



বৈশ্বিক পরিচালনা কাঠামো প্রতিরোধ এবং প্রতিক্রিয়া জানানোর জন্য

সুরক্ষা ভঙ্গ করা আইআরসি গ্রাহকদের দ্বারা অভিজ্ঞতা প্রাপ্ত

উদ্দেশ্য

আইআরসি (IRC) কর্মী এবং গ্রাহকদের নিরাপত্তা, সুরক্ষা এবং মর্যাদা হিসাবে নিরাপত্তাকে সংজ্ঞায়িত করে। যারা আইআরসি (IRC) গ্রাহক বা পরবর্তীতে এর গ্রাহক হবেন তাদের আইআরসি কর্মী, ঠিকাদার, অংশীদার, স্বত্বভোগী, বক্রিতো বা অন্যান্য সহযোগী মাধ্যমে গ্রাহকদের পরিস্থিতির ভিত্তিতে শারীরিক, মৌখিক, মানসিক, মানসিক, অর্থনৈতিক এবং যৌন শোষণ ও নির্যাতন সহ এর মধ্যে প্রাপ্তবয়স্ক এবং বাচ্চাদের শোষণ এবং নির্যাতন হওয়া রয়েছে। এই পরিচালনা কাঠামোটি প্রাপ্তবয়স্ক ও শিশুদের জন্য বিশেষভাবে প্রয়োজ্য যারা উভয়েই আইআরসি (IRC)-র গ্রাহক বা গ্রাহক হতে পারেন।

আইআরসি (IRC)-র কার্যালয়গুলো সুরক্ষা ভঙ্গের প্রতিরোধের জন্য যখন তাৎক্ষণিক এবং উপযুক্ত ব্যবস্থা নতি পাবে তা নিশ্চিত করতে এই পরিচালনা কাঠামোটি তৈরি করা হয়েছে। ঘটনা ঘটার পূর্বেই প্রক্বেপট ও স্থানীয়তা ভিত্তিক মূল্যায়নের প্রস্তুতি নিশ্চিত করার জন্য এবং পাশাপাশি এই জাতীয় ঘটনাগুলোর প্রতিরোধে সাহায্য করতে এটি (RAI) এবং সআরআরডি (CRRD) উভয়ের স্থানীয় কার্যালয়গুলোকে সমর্থন করে।

সমস্ত আইআরসি (IRC) কার্যালয়গুলোকে মানসম্মত পরিচালনার কার্যপ্রণালী (স্ট্যান্ডার্ড অপারটিং প্রসিডিউর) (এসওপি) গঠন করার জন্য এই পরিচালনার কাঠামোটি ব্যবহার করা উচিত যা তাদের পরিচালনা করা পরিবেশের ক্ষেত্রে কাজ করে, এমন একটি ভাষায় এটি লিখিত হবে যা তাদের কর্মীরা বুঝতে পারবে।¹ সুরক্ষা ভঙ্গ প্রতিরোধ এবং প্রতিক্রিয়া জানানোর জন্য এই নথি নিম্নতম মান নির্ধারণ করে এমন সব উপায়ে যা আইআরসি (IRC) প্রধান মূল্যবোধ, নীতিসমূহ এবং নির্যাতনের পরে টিকে থাকা কন্দ্রকি হয়। স্থানীয় আইন এবং স্থানীয়ভাবে সহজলভ্য সাহায্য সরোগুলোর উপর নির্ভর করে এটি কীভাবে বাস্তবায়িত হয় তা দখতে কার্যকরীভাবে ভিন্ন হতে পারে।

এই পরিচালনা কাঠামোটি আইআরসি (IRC) কর্মীদের দ্বারা নির্যাতিত এবং শেষে প্রাপ্তবয়স্ক এবং শিশু উভয়ের ক্ষেত্রেই প্রয়োজ্য। শিশুদের জন্য নিরীক্ষিত মাপকাঠি বা কার্যকলাপ ভিন্ন ভিন্ন হবে যখনো পুরো পাঠক্রম জুড়ে

এই নথিপত্রটি (RAI) এবং সআরআরডি (CRRD) এর জন্য সমানভাবে প্রয়োজ্য। যদিও (RAI) পরিচালনার পরিবেশে আরো উন্নত, স্থানীয় পদ্ধতিগুলির উপর নির্ভর করতে সক্ষম হতে পারে, তবুও এই কার্যালয়গুলোকে অবশ্যই নিশ্চিত করতে হবে যে প্রতিবেদন করা এবং প্রতিক্রিয়ার প্রক্রিয়া এবং খসড়া চুক্তিগুলো স্বচ্ছ এবং শক্তিশালী প্রতিরোধমূলক কর্মপন্থা প্রস্তুত রয়েছে।

¹ একটি এসওপি টেমপ্লেটে পাওয়া যতে পারে এখানে <https://rescue.box.com/s/9xujls8skvqrhe9gkcoq3xah9obj8jz>।

সেখানে তা বাক্সের মধ্যে হাইলাইট করা হবে। উল্লেখ করা না হলে প্রাপ্তবয়স্কদের এবং শিশুদের জন্য মাপকাঠি বা কার্যকলাপ একই থাকবে।

যেখানে আইআরসি (IRC) একটি সংঘের নেতৃত্ব দিচ্ছে বা অংশীদারদের যথাযথ প্রতিক্রিয়া জানানোর পদ্ধতি এবং খসড়া চুক্তিগুলো প্রস্তুত না থাকলে, আইআরসি (IRC) এই পর্যালোচনার কাঠামোটি এবং এর স্থানীয় এসওপি (SOP) অংশীদারদের সাথে ভাগ করে নিতে পারে এবং অংশীদাররা তাদের পর্যালোচনার কাঠামো প্রতীক্ষিত না করা পর্যন্ত আইআরসি (IRC) সুরক্ষা চুক্তিগুলোতে অংশীদারদের অন্তর্ভুক্ত করতে পারে।

এই পর্যালোচনার কাঠামোটিতে নিম্নলিখিত বিভাগগুলি অন্তর্ভুক্ত রয়েছে:

- I. প্রতিরোধ এবং প্রস্তুতি
 - i. যোগাযোগ
 - ii. প্রশিক্ষণ
- II. প্রতিবেদন তৈরি করা
- III. ধাপে ধাপে প্রতিবেদন করা এবং তদন্ত প্রক্রিয়া
- IV. প্রতিক্রিয়া জানানোর সবে এবং সাহায্য সবেগুলো
- V. শিক্ষণ এবং উন্নতি

প্রতিরোধ এবং প্রস্তুতি

পর্যালোচনা কাঠামোর বদ্যমানতা এবং বিষয়বস্তু সম্পর্কে সচেতনতা এবং বোধগম্যতা, পাশাপাশি স্থানীয় এসওপি (SOPs) বা অন্যান্য নথিগুলো যা গ্রাহকদের সুরক্ষা বিষয়ে তৈরি করা হয়েছে তা সুরক্ষা ভঙ্গি রোধের জন্য প্রয়োজনীয় উপাদান। গ্রহণযোগ্য এবং অগ্রহণযোগ্য আচরণের ধরণ সম্পর্কে কর্মীদের কাছে একটি বার্তা প্রেরণ করার জন্য ও সেইসাথে আইআরসির সুরক্ষা নীতির নর্দিশে বা স্মুটরে ভঙ্গি হলে সেখানে কী পদক্ষেপে নেওয়া হবে তা ঠিক করার জন্য আইআরসি (IRC) সকল কার্যালয়ে নেতৃত্ব প্রত্যাশা করে।² ঘটনাগুলো যখন ঘটে তখন সময়োপযোগী এবং উপযুক্ত সাড়া দেওয়ার জন্য এটি পুনরায় প্রস্তুতি নিশ্চিত করে।

যোগাযোগ

উসাহদায়কগণ, সাময়িক কর্মীগণ, চুক্তি ভিত্তিক কর্মীগণ, দৈনিক কর্মীগণ, স্বচ্ছাসবৌগণ, অংশীদারগণ, ফরেঞ্জিয়ারা এবং অন্যান্য সহযোগীদের এবং গ্রাহকদের সহ কর্মীদের শ্রদ্ধা করার জন্য আমাদের স্বর ঠিক করার জন্য যোগাযোগ। একটি পরিষ্কার, সংক্ষিপ্ত এবং বোধগম্য পদ্ধতিতে প্রত্যাশা এবং সীমানা নির্ধারণ বিষয়ে; এটি কোনটি গ্রহণযোগ্য আচরণ এবং কোনটি গ্রহণযোগ্য আচরণ নয় তা প্রতীক্ষিত করে। আইআরসিতে (IRC) সুরক্ষা বিষয়ে স্পষ্টভাবে যোগাযোগ করার জন্য আপনার কার্যালয়ের দৃষ্টিভঙ্গিকে নর্দিশেনা দেওয়ার জন্য নিম্নলিখিত ন্যূনতম মানগুলি ব্যবহার করুন:

- আপনার সংস্থার জন্য সুরক্ষা নিশ্চিতকারীদের প্রতীক্ষিত করুন
 - এর জন্য কোনও প্রযুক্তিগত কর্মী হতে হবে না, তবে এই ভূমিকায় সবচেয়ে উপযুক্ত ব্যক্তি হওয়া উচিত। গ্রাহকদের বর্দুদ্ধে সুরক্ষা ভঙ্গে সাড়া জানানোর জন্য যমেন এসওপি তৈরি করা হয়েছে তমেনি সুরক্ষা নিশ্চিতকারীদের কাজ হচ্ছে সুরক্ষার কার্যক্রম

² গ্রাহককে এই সুরক্ষার নীতগুলো হচ্ছে: শিশু সুরক্ষার নীতি; এবং যোন নর্দিশন ও দ্রব্যহার নীতি থেকে উপকারী সুরক্ষা।

সহজলভ্য করতে সাহায্য করা। এ ধরণের সুরক্ষা নিশ্চিতকারীদের জন্য পরিশিষ্ট ১ এ একটি প্রস্তাবতি টিওআর শুরূ হয়েছে।

- সুরক্ষায় অন্তত একজন মহিলা নেত্রী যেন থাকেন সবসময় তা নিশ্চিত করুন। যিনি মহিলা কর্মী এবং গ্রাহকদের প্রতিনিধিত্ব করার জন্য, সাহায্য চাওয়ার জন্য, এবং সুরক্ষা পরিমাপ ও বার্তা দেওয়ার জন্য নিরাপদ প্রবেশ পথ তৈরিতে অবদান রাখেন।
- যখনই সম্ভব, একাধিক সুরক্ষা নিশ্চিতকারী নিয়োগ করুন এবং বিভিন্ন অবস্থানের প্রতিনিধিত্বকারী যমেন: রাজধানী এবং মাঠের জায়গাগুলোতে মহিলা ও পুরুষের মিশ্রণ অন্তর্ভুক্ত করুন।
- স্থানীয় কর্মীদের দল থেকে নেতাদের নিরাপত্তা নিশ্চিতকারী হিসাবে নিয়োগ করুন। এই ব্যক্তির জ্যেষ্ঠ ব্যবস্থাপনা দলে বা বা অন্য কোন রূপে জ্যেষ্ঠ ব্যবস্থাপনা বা নেতৃত্বের দলের দায়িত্ব পালন করলে একটি দৃঢ় বার্তা প্রেরণ করা হয় যে তাদের ভূমিকা এবং সুরক্ষার কাজ স্থানীয় পর্যায়ে গুরুত্ব সহকারে নেওয়া হয়েছে।
- সমস্ত কর্মী এবং গ্রাহকদের সাথে যোগাযোগ করে জানিয়ে দিন যে একটি পরিচালনা কাঠামো, এসওপি (SOP), আইআরসি (IRC) সুরক্ষা নীতিগুলির বিষয়বস্তু রয়েছে এবং এই বার্তাগুলি সরবরাহ করলে তা উদ্দৃষ্টি পাঠকের উপরে প্রভাব বিস্তার করার জন্য কার্যকর হবে এবং বিশ্বস্ততা রয়েছে তা চিহ্নিত করুন।
 - স্থানীয় কর্মীদের মধ্যে মহিলা এবং পুরুষ কর্মী উভয়েরই এসওপি (SOP) গঠন এবং যোগাযোগের প্রক্রিয়াতে অন্যান্য কর্মী এবং গ্রাহকদের সাথে অন্তর্ভুক্ত থাকার প্রয়োজন রয়েছে। এর মধ্যে সআরআরডি-র (CRRD) কর্মী দলের মহিলাদের (উইমেনে অ্যাট ওয়ার্ক গ্রুপ) অন্তর্ভুক্ত করা উচিত। স্থানীয় ভাষা এবং প্রক্সাপট এক্ষেত্রে বিবেচনা করা হচ্ছে তা নিশ্চিত হয় এতে।
 - পুনরায় স্থানীয় কর্মীদের আন্তঃসামাজিক শ্রেণী সম্পর্ককে বিবেচনা করা প্রয়োজন যখন শুমাত্র লিঙ্গ ব্যতীত তাদের ধর্ম বা অন্যান্য শনাক্ত করার বৈশিষ্ট্য ও নৃতাত্ত্বিকতাসহ যা পরিচালনার প্রক্সাপটে আইআরসি (IRC) কর্মীদের বৈচিত্র্যে বিস্তৃত প্রতিনিধিত্ব প্রত্যাশিত করে।
 - গ্রাহকদের সাথে যোগাযোগের জন্য বিদ্যমান কর্মসূচী এবং কর্মসূচীর কর্মীদেরকে একটি প্রবেশ পথ হিসাবে ব্যবহার করার জন্য তাদের সুপারিশ করা হচ্ছে।
 - এসওপি-তে (SOP) সহজ এবং স্পষ্ট ভাষা ব্যবহার করা এবং খসড়াকারী প্রতিষ্ঠানটি ছাড়া চলে গেলেও নথিটিকে যেন পুনরায় ব্যাখ্যা করার প্রয়োজন না পড়ে এই দৃষ্টিভঙ্গি নিয়ে এটি লিখার সুপারিশ করা হচ্ছে।
 - গ্রাহকদের সাথে যথাযথ যোগাযোগ ও পরামর্শ পরিচালিত হচ্ছে তা নিশ্চিত করতে সাইফগার্ডিং জেন্ডার ইকুয়ালিটি (জি ই), এবং ভায়োলেন্স প্রভিশন এন্ড রিসপন্স ইউনিটের (ভিআইইউ) প্রযুক্তি বিশেষজ্ঞদের কাছ থেকে প্রয়োজনীয় সাহায্য নিন।

- কোন ধরণের যোগাযোগ পদ্ধতি ব্যবহার করা হবে তা চিহ্নিত করুন। বিভিন্ন ধরণের বকল্প পদ্ধতি রয়েছে। যার মধ্যে কয়েকটি হচ্ছে: মুখো-মুখি এবং ফোনে যোগাযোগসহ, পোস্টার, বতোর প্রচারণা এবং ভিডিও এর মাধ্যমে যোগাযোগ।

- কীভাবে তারা সুরক্ষার বিষয়ে যোগাযোগ পতে চান সে বিষয়ে কর্মী এবং গ্রাহক উভয়েই

মনে রাখবেন: স্বল্প অক্ষরজ্ঞান সম্পন্ন শিশু এবং প্রাপ্তবয়স্করা যাতো শুধু লেখোই রয়েছে। এমন একটি পোস্টার বুঝতে সক্ষম হবেন না। আমাদের সৃজনশীল হতে হবে এবং চিত্রাবলী, কার্টুন, ভিডিও বা আমাদের বার্তাগুলি যোগাযোগের অন্যান্য উপায়ে ব্যবহার করার প্রয়োজন হতে পারে।

পরামর্শ করা প্রয়োজন। স্থানীয় প্রকোষপট্রে সীমাবদ্ধতা - উদাহরণস্বরূপ মোবাইল ফোনের অভাব বা কেবল মৌখিক ভাষাগুলি ব্যবহার- এর পাশাপাশি বিবেচনা করা দরকার। বিভিন্ন পরিস্থিতিতে কীভাবে আমরা যোগাযোগ করি তার কোন সঠিক উত্তর নেই, আর কীভাবে বার্তা প্রদান করা হবে তা গুরুত্বপূর্ণ বিষয় নয় বরং কীভাবে বার্তা গ্রহণ করা হবে সেটাই গুরুত্বপূর্ণ বিষয়।

- বিভিন্ন যোগাযোগ পদ্ধতিতে লিঙ্গ ও বয়সের বিশ্লেষণ করা বিবেচনার অংশ করা প্রয়োজন, আরব্যবহৃত যোগাযোগ পদ্ধতিতে এই ধরণের নির্ধারণিত দলগুলোর সঙ্গ্রে পরামর্শ চালানো তাদের চাহিদাগুলোর প্রত্যাফলিত হওয়া নিশ্চিত করে।

- পর্যালোচনার কাঠামো, এসওপি, এবং অন্যান্য সম্পর্কিত উপকরণের বিষয়ে নিয়মিত রিমাইন্ডার ঠিক করে রাখুন এবং যোগাযোগ করুন।

- জ্যেষ্ঠ ব্যবস্থাপনার সদস্যদের দ্বারা সহযোগিতাপ্রাপ্ত সুরক্ষা নিশ্চিতকারীদের গ্রাহকদের সুরক্ষা নিশ্চিতকারী সকল কর্মীর সঙ্গ্রে নিয়মিত যোগাযোগ পদ্ধতি প্রত্যাফলিত সুপারিশ করা হচ্ছে। সুরক্ষার বিভিন্ন দৃষ্টিভঙ্গীর বিষয়ে পেশাগত উন্নয়নের জন্য ত্রৈমাসিক নির্দেশনা তৈরি করার মাধ্যমে বা কার্যালয়ে বিভিন্ন দ্রব্য সহজপ্রাপ্য করার মাধ্যমে জ্যেষ্ঠ ব্যবস্থাপনা বা কর্মীদের সকল সন্ধ্যায় এটি আলোচ্য বিষয় যোগ করতে পারে। বিভিন্ন পদ্ধতির মিশ্রণ সবচেয়ে বেশি কার্যকর হতে পারে।

- প্রয়োজনে সেইফগার্ডিং, জিহি, এবং ভিআইআইউ'র প্রযুক্তি বিশেষজ্ঞদের থেকে নির্দেশনা চাওয়ার সুপারিশ করা হলে কারণ তাদের নির্দেশিত দক্ষতা রয়েছে যা যথাযথ যোগাযোগের উপকরণে উন্নয়নে সহযোগিতা করতে পারে। ২০১৮ সালে আইআরসিতে গঠিত একটি কাজের দল হচ্ছে দ্যা সেইফগার্ডিং টাস্ক ফোর্স। এটি একদল প্রযুক্তি কর্মী নিয়ে গঠিত। সআইআইউ ও আইআইআই'র জ্যেষ্ঠ নেতারা প্রতি দুই মাসে সুরক্ষার জন্য যোগাযোগের উপকরণ তৈরি করেন যা এই কাজে সাহায্য করতে পারে।

পরশিক্ষণ

এখানে যোগাযোগ হচ্ছে স্বর ও আচরণ ঠিক করা। উসাহদায়কগণ, সাময়িক কর্মীগণ, চুক্তি ভিত্তিক কর্মীগণ, দৈনিক কর্মীগণ, স্বচ্ছসবৌগণ, অংশীদারগণ, ফরেন্ডিয়ালারা এবং অন্যান্য সহযোগীদেরসহ সরবরাহকারী কর্মীদের আরো গভীরভাবে গ্রহণযোগ্য আচরণ বোঝার জন্য জ্ঞান ও দক্ষতার প্রশিক্ষণ দেয়া হয়। বিশেষ করে এটি আমাদের জানায় কেন আইআইআই'র বিশ্বাস করে সংগঠনের সঙ্গ্রে যুক্ত কারো কোন কোন আচরণ গ্রহণযোগ্য-যেমন কর্তাদের সম্মান ও মর্যাদা দেওয়া-এবং অন্যান্যগুলো-যেমন শিশু শ্রমের ব্যবহার যা শিশুদের পূর্ণ শক্তির সম্ভাব্যতার অধিকার রোধ করে-তা গ্রহণযোগ্য না।

যখন কোন ব্যক্তির সুরক্ষা ভাঙলে অভিজ্ঞতা লাভ করে তখন সময়মতো, মর্যাদাপূর্ণ এবং নরিয়াতন থেকে টকি থাকা ব্যক্তির প্রতি সহযোগিতাপূর্ণ সাড়া দিতে সক্ষম হওয়ার জন্য প্রয়োজনীয় জ্ঞান এবং দক্ষতা প্রদানের জন্য প্রশিক্ষণ দেওয়া হয়। নরিয়াতনের পরে টকি থাকা ব্যক্তির সঙ্গে কভাবে সাড়া দিতে হবে তা কটে সহজাতভাবে বুঝতে পারবে বলে প্রত্যাশা করা উচিত না। কিছু কিছু স্থানীয় কার্যালয়ে ইতিমধ্যে এই বিষয়ে প্রশিক্ষিত কর্মী থাকতে পারে, তাদের মূল্যবান সম্পদে পরিণত করতে পারে, কিন্তু একজন নরিয়াতনের পরে টকি থাকা ব্যক্তির প্রতি সাড়া দেওয়ার জন্য যখনই সম্ভব সেখানেই সকল কর্মীকে অবশ্যই প্রশিক্ষিত হতে হবে। আমরা জানি না নরিয়াতনের পরে টকি থাকা ব্যক্তি কাকে বিশ্বাস করে গোপন কথা প্রকাশ করবে, আর যসেব কর্মীর প্রতিবেদন করার যোগ্যতা আছে তাদের সকলেরই সামনে এগিয়ে নরিয়াতনের পরে টকি থাকা ব্যক্তিকে সহযোগিতা করার জন্য প্রস্তুত থাকা উচিত।

তিনটি বিভিন্ন মাত্রার প্রশিক্ষণ যা প্রদান করা প্রয়োজন:

- 1) নরিয়াতনের পরে টকি থাকা ব্যক্তির গোপন তথ্য প্রকাশের জন্য কভাবে তক্ষণাৎ এবং প্রারম্ভিক সাড়া দেওয়া যায় তা প্রত্যেকে জানা উচিত, সিনিয়র সূপারিশকৃত একজন তদন্ত কর্মী বা 'বহিরাগত সহযোগিতামূলক সেবা প্রদানকারীর মনস্তাত্ত্বিক প্রাথমিক সেবা সহ, কী এবং কীভাবে দলিল/প্রতিবেদন তৈরি করতে হয়, গোপনীয়তা রক্ষার নীতিগুলো, এবং সম্মতি কভাবে পতে হবে তা জানা উচিত;
- 2) নতাদের এবং সুরক্ষাশিষ্টিকারীদের উপরে প্রশিক্ষণ দেওয়া উচিত, সেইসাথে সচেতনতা বৃদ্ধিকারী এবং আচরণ পরিবর্তনকারী কর্মকান্ড চালানোর জন্য দক্ষতা এবং জ্ঞান সরব রাখ করা উচিত; এবং
- 3) তদন্তকারী কর্মীদের উপরে উল্লিখিত বিষয়গুলো সহ ন্যূনতম প্রতিক্রিয়ামূলক সেবা দেওয়ার প্রশিক্ষণ দেওয়া উচিত।

○ উসাহদাতাগণ, সাময়িক, চুক্তিভিত্তিক, বা দৈনিক কর্মী, স্বচ্ছসবৌগণ, অংশীদারগণ, বিক্রিতোগণ, এবং অন্যান্য সহযোগীসহ কর্মীদের ব্যাপক বোধগম্যতা নিশ্চিত করতে একটি পরিকল্পনা করুন। এবং গ্রহনযোগ্য আচরণ কী তা স্মৃতিতে রাখার জন্য ও সবসময় তা মনে রাখা নিশ্চিত করতে আইআরসি'র সঙ্গে যুক্ত সকল স্বতন্ত্র ব্যক্তিকে নিয়মিত প্রশিক্ষণসহ পরিচালনার কাঠামো এবং এসওপি'র বিষয়বস্তুগুলোর প্রশিক্ষণ দিন।

○ বিভিন্ন পরিস্থিতি এবং স্থানীয় স্তরে কার্যকর করার জন্য উচ্চমাত্রার সুরক্ষার সম্প্রসারণ প্রয়োজ্য প্রশিক্ষণ তৈরি করতে হবে। ক্রমে ক্রমে জ্ঞান এবং দক্ষতা তৈরি, এবং সময়ে সঙ্গে সঙ্গে সঙ্গে আচরণে পরিবর্তনের জন্য এটিই-লার্নিং মডেল এবং প্রশিক্ষকের প্রশিক্ষণের উপকরণ দ্বারা গঠিত হবে। ডিরেক্টর অব সেইফগার্ডিং এ এই প্রশিক্ষণ প্রয়োজ্য এবং এর উন্নয়নের জন্য আরো তথ্য খোঁজা যতে পারে। এই প্রশিক্ষণ বিভিন্ন প্রকোষপটের ভিত্তিতে করা হয়েছে, কিন্তু যখনই প্রয়োজন সেখানে অধিকতর প্রকোষপটভিত্তিক এবং অনুবাদ করে দেওয়া উচিত। নতুন প্রশিক্ষণ তৈরি করে সহজপ্রাপ্য করার পরে, সকল স্থানে সকল কর্মীকে তা প্রদান করা প্রয়োজন।

○ উসাহদাতাগণ, সাময়িক, চুক্তিভিত্তিক, বা দৈনিক কর্মী, স্বচ্ছসবৌগণ, অংশীদারগণ, বিক্রিতোগণ, এবং সুরক্ষা বিষয়ে অন্যান্য সহযোগীসহ কর্মীদের অব্যাহত স্বক্ষমতা

তরৈে যামেন নজিস্ব চান্নু কর্মীদরে স্বক্ক্ষমতা তরৈে-সহেসাথে অন্যান্য সুরক্ক্ষা ও সততা সম্পর্কতি কর্মকান্ডরে জন্য যথোনেই সম্ভব তহবলিরে অনুরোধ করার সুপারশি করা হচ্ছো। বর্তমানে নরিদশে আছে যো স্বতন্ত্র অনুদান স্তরে কোনো নরিদশিট কর্মকান্ডরে জন্য তহবলি মঞ্জুর হতে পারে এবং কখনো কখনো এটি কর্মসূচী ভিত্তিকি প্রয়োজন সরাসরি সংযুক্ত হতে পারে।

- প্রশকি্ষণরে দ্রব্যাদি অভিজোয়ন এবং প্রদান করার জন্য প্রয়োজনে সেইফগার্ডিং, জিই, এবং ভপিআরইউ'র প্রযুক্তগিত বিশেষজ্ঞদের কাছে সহযোগিতা চান।

প্রতবিদেন করা

ঘটনাগুলোে যখন ঘটে তখন তা আধৃত এবং প্রতরিোধ করা নিশ্চিত করার জন্য আইআরসি গ্রাহকদেরে জন্য প্রতর্ষিঠানটিতে যথায়থ, নরিাপদ, মর্যাদাপূরণ, গোপনীয় এবং নরিযাতীতদেরে প্রতর্ষিঠানটিতে সহযোগিতাপূরণ প্রতবিদেন করার ক্ক্ষমতা দরকারী। প্রতবিদেন পদ্ধতিরি অস্ততিব এবং ব্যবহার দীর্ঘতর ময়োদে সম্ভাব্য অপরাধীর জন্য প্রতবিন্ধক হিসেবে কাজ করে কারণ এটি অকপটতা ও যোগাযোগরে পরবিশে তরৈেতিে সাহায্য করে।

পরচালনার পরিস্থিতি ভদে প্রতবিদেনরে মাধ্যম বিভিন্ন হতে পারে এবং বিভিন্ন লিঙ্গ ও বয়সভদে যাত সকলে প্রতবিদেন করতে পারে তা নিশ্চিত করার জন্য প্রতবিদেন করার বিভিন্ন উপায় সহজলভ্য করা উচিত। চূড়ান্তভাবে জায়গামতো যা যা পাওয়া যাবে তা গ্রাহকদেরে জন্য অবশ্যই উপযুক্ত কনিতু প্রতর্ষিঠানরে জন্য তা কাজ নাও করতে পারে³ যথোনে আইআরসি চাইল্ড প্রোটেকশন, উইমেন'স প্রটেকশন এবং এম্পাওয়ারমেন্ট (ডব্লিউপিই) বা প্রটেকশন এন্ড রুল অব ল (পিআরওএল) কর্মসূচীগুলোে পরচালনা করা হয় সথোনে প্রতবিদেন করাকে উসাহতি করা হতে পারে এবং এইসব বদিযমান সবোগুলোর মাধ্যমে তা করা যতে পারে। যথোনে এইসব কর্মসূচী পরচালনা করা হয় না বা যথোনে এগুলোে অতিরিক্ত কর্মসূচী সথোনে অন্যান্য পদ্ধতি তরৈে করার প্রয়োজন হতে পারে। যদি আইআরসি যোথ বা আন্তঃএজেন্সি অভিযোগ প্রক্ক্ষয়ি়া যামেন: যোন শোষণ ও নরিযাতন থেকে স্বত্বভোগ প্রতরিোধ (বনেফিশিয়ারি প্রটেকশন ফর্ম সেক্সুয়াল এক্সপ্লয়টেশন এন্ড অ্যাবউজ) (পিএসইএ) এ অংশগ্রহন করে, গ্রাহকরা শোষণরে ঘটনা বা নরিযাতনরে প্রতবিদেন সরাসরি ঐ সব প্রক্ক্ষয়ি়ার দ্বারা করতে পারে।

- আপনার গ্রাহকদেরে উম্ম্য উপযুক্ত প্রতবিদেন কৌশল প্রতর্ষিঠতি কবুন।
 - আইআরসি কর্মসূচী, সততা অবমাননা, বা সুরক্ক্ষা ভুগু করার বিষয়ে যো কোনো ধরণরে অভিযোগরে প্রতবিদেন করার জন্য আপনার গ্রাহকদেরে পছন্দরে পদ্ধতি গ্রহণ করার জন্য আপনাকে তাদের সাথে পদ্ধতিগুলোর মূল্যায়ন করার জন্য সুপারশি করা হলো।
 - মনে রাখবনে প্রতবিদেনরে কৌশল বিভিন্ন রূপরে হতে পারে আর আপনার পরচালনার পরিস্থিতি তথা স্থান, বয়স, ধর্ম, জাতগিত ভিন্ণতা এবং লিঙ্গ ভদে প্রতবিদেনরে কৌশলে সামান্য পরবির্তন হতে পারে। প্রতবিদেনরে কৌশলরে নকশা করার সময় ভাষা এবং কম স্বাক্ষরতার বিষয়গুলোে হিসেবে নতিে হবে। অধিকনিতু, একটি দেশে বা শহররে কর্মসূচীতে প্রতবিদেনরে প্রয়োজনীয় বিষয়গুলোে ভিন্ণ হতে পারে। মূল্যায়নরে সময় এই ভিন্ণতাগুলোকে অবশ্যই হিসেবে নতিে হবে।

³ গ্রাহক সাড়ার কাঠামো বা ইসিইউ'র নরিদশে থেকে গ্রাহকরে প্রতবিদেনরে পদ্ধতি সম্পর্কে পুনরায় নরিদশেকি পাওয়া যাবে। নরিদশেকিার টীকার বর্তমান খসড়া, টেমপ্লেটে, এবং বদিযমান ভালেে অনূশীলনগুলোে পাওয়া যাবে এথানে: <https://rescue.box.com/s/645zwc8mr9xhenbqq0z1hky8cwhthvd>

- প্রতবিদেনের কৌশল নতুন করে তৈরি করে তা সহজলভ্য করার একটি পরিকল্পনা করুন, আরএটির সঙ্গে গ্রাহকদের নিয়মতি যোগাযোগে নশ্চিতি করুন।
 - গ্রাহকদের সহযোগিতা এবং সমন্বয়ে প্রতবিদেনের কৌশল নতুন করে তৈরি করে তা সহজলভ্য করা প্রয়োজন। এটি শিবু থেকে প্রতবিদেনের কৌশল তৈরিতে বিশ্বস্ততা আছে তা নশ্চিতি করতে সাহায্য করে, আরএতে গ্রাহকরা বুঝতে পারে যে সত্যিই প্রক্রিয়াটি তাদের ব্যবহারের জন্য তৈরি করা হয়েছে।
 - গ্রাহকরা কভাবে প্রতবিদেন করবে তা তৈরিও সহজলভ্য থাকা আরএর অর্থ যা ওগুলো সাংস্কৃতিকভাবে যথোপযুক্ত, নরিদশ্চিতি একটি ভাষায়, এবং বাচাদদের ও কম স্বাক্ষরতা জ্ঞান সম্পন্নদের জন্য যতোটা সম্ভব ছবির মতো করার জন্য চিত্র সফটুইন, অডিও, ভিডিও (যথোপযুক্ত এবং বাজটে হলে) যোগাযোগ করা প্রয়োজন
 - প্রতবিদেনের পদ্ধতি ভালোভাবে অনুশীলন করা হয়েছে এবং উদ্দশ্চিতি জনসংখ্যার প্রয়োজন মটিাচ্ছে কি না তা নশ্চিতি করার জন্য প্রয়োজন সইফগার্ডিং, জিই, ভপিআরইউ, এবং পর্যবেক্ষণ মূল্যায়ন ও শকিষণ (মনটিরিং এভালুয়ুশেন এন্ড লার্নিং) (এমইএএল) বমিয়ে প্রযুক্তি বিশেষজ্ঞদের কাছে সাহায্য প্রার্থনা করুন।
- প্রতবিদেন প্রক্রিয়া ব্যবহার করার জন্য একটি পর্যবেক্ষণ প্রক্রিয়া তৈরি করুন আরগ্রাহকদের প্রয়োজন মটিনোর জন্য এটি উপযুক্ত তা নশ্চিতি করুন।
 - প্রতবিদেন সংগ্রহ করা এবং প্রতবিদেন প্রক্রিয়ার কার্যকারিতা পরীক্ষা করার জন্য গ্রাহকদের সঙ্গে নিয়মতি প্রতক্রিয়া জানানোর অধবিশেন অনুষ্ঠতি হওয়া প্রয়োজন।
 - প্রতবিদেন পদ্ধতিগুলোর বমিয়ে এমইএএল এবং কর্মসূচীর কর্মীদের দীর্ঘ-ময়োদী পর্যবেক্ষণ করার সুপারশি করা হলো কারণ তাদের ইতিমধ্যে মক্কলেদের সঙ্গে সরাসরি এবং নিয়মতি যোগাযোগ হচ্ছে। এর ব্যবস্থাপনা এবং বদিয়মানতার জন্য দায়িত্ব এর স্থানীয় পর্যায়ে জ্যেষ্ট ব্যবস্থাপনার মধ্যে নহিতি।

ধাপে ধাপে প্রতবিদেন বৃদ্ধি করা এবং তদন্ত প্রক্রিয়া

আইআরসি কর্মীদের অসাদাচরণের বমিয়ে এগিয়ে এসে প্রতবিদেন করতে গ্রাহকদের জন্য যদি আইআরসি স্বস্তদায়ক পরবিশে তৈরি করতে চায় তাহলে যে ব্যক্তি প্রতবিদেন করছে তার গোপনীয়তা ও নরিপত্তা যাতে রক্ষা করা যায় ও নরিযাতনের পরে টকি থাকা ব্যক্তি কিন্দ্রকি প্রতবিদেন করা বাধ্যতামূলক। এ কথা স্বীকার করা গুরুত্বপূর্ণ যে আইআরসি পরিচালতি কিছু পরিস্থিততি, একজন অরক্ষতি স্বতন্ত্র ব্যক্তি সুরক্ষার নীতি ভঙ্গ করছে সে বমিয়ে গোষ্ঠী বা বসিত্ত পরবিারের সচতেন হওয়ার গুরুত্বপূর্ণ ঝুঁকি রয়েছে।

প্রতবিদেন করা এমন একটি ক্ষত্রে যখনে প্রাপ্তবয়স্ক, বয়সন্ধরি ছলেমেয়ে, এবং অল্পবয়সী বাচাদদের মধ্যে লক্ষণীয় পার্থক্য রয়েছে। যখন

মনে রাখবেন: বাধ্যতামূলক প্রতবিদেনের জনিসিপত্বের প্রয়োজন যখন সুরক্ষা ভঙ্গে বাচাদদের অন্তর্ভুক্ত করা হয়।

বাচারা প্রতবিদেন করে তখন বাচাদদের স্বার্থ সবচেয়ে ভালোভাবে রক্ষা করার সাথে সাথে তাদের প্রতবিদেনের গোপনীয়তার ভারসাম্য রক্ষা করা প্রয়োজন। শশুদের সঙ্গে সব সময় একজন যত্নকারীকে

থাকতে হবে⁴প্রতিবেদন এবং তদন্ত প্রক্রিয়ার সময়। শিশুদের অবশ্যই বিশেষ সংবেদনশীলভাবে প্রশ্ন করতে হবে যাত্রে আমরা আবার তাদের কথতি না করি। সআরআরডি⁵তে যথানে একবোরের সম্ভব সথানে সবচেয়ে ভালো পদ্ধততে কাজ চালানো বা প্রশ্ননে অংশগ্রহন করার জন্য, শিশুদের প্রশ্ন করার প্রক্রিয়ার সঙ্গে শশু নরিপত্তার সঙ্গে জড়তি প্রযুক্তগিত কর্মীদের (চাইল্ড প্রটেকশন টেকনকিয়াল স্টাফ) অন্তরভুক্ত করা উচিত। □□□□'য়রে জন্য এতে বাইরের সম্পদ ব্যবহাররে প্রয়োজন হতে পারে।

প্রতিবেদন করার সময় আইআরসি কর্মীদের পরবর্তী তথ্যগুলো খোঁজা উচিত: কি ঘটছে; কখন ও কোথায় অভয়ুক্ত ঘটনারটি সংঘঠতি হয়ছে; আর কে এর সাথে জড়তি ছিল। প্রতিবেদনকারীরা মথিয়া বলবে বা তাদের অভয়োগ করা ঘটনারটি বসিতারতি বানয়ি লথিবে তার পরামর্শ দেওয়া কখনো গ্রহনযোগ্য হবে না। একটি প্রতিবেদন গ্রহন করার সময়, আমরা নরিযাতনরে পরে টকি থাকাদের কেন্দ্র করে যথোপযুক্ত প্রশ্ন করি, প্রতিবেদনকারীদের বশ্বাস করি, আর তারপরে তদন্তরে জন্য তথ্যগুলো দিয়ে ইসহিউ⁶র সঙ্গে যোগাযোগ করি।

সম্মতি⁷ এবং গোপনীয়তা⁸ মর্যাদা আর যত্নরে গুরুত্বপূর্ণ উপাদান যা আইআরসি⁹তে প্রতিবেদন করা নরিযাতনরে পরে টকি থাকাদের আমরা দিয়ে থাকি, আর সবসময় এগুলো মনে চলি আইআরসি নরিযাতনরে পরে টকি থাকাদের কেন্দ্রীয় দৃষ্টিভঙ্গী ব্যবহার করে। পরামর্শ করুন [সুরক্ষা বিষয়ক অসদাচরণ প্রতিবেদন করতে নরিযাতনরে পরে টকি থাকাদের কেন্দ্রীয় দৃষ্টিভঙ্গী ব্যবহাররে জন্য আইআরসি নরিদেশিকা](#) বসিতারতি জানার জন্য।

এমন অবস্থায় যখন অভয়ুক্ত অপরাধী আইআরসি¹⁰র কর্মী সদস্য হবে না তখন আইআরসি আন্তর্জাতিক পদ্ধতির মাধ্যমে প্রতিবেদন করতে পারে বা বসিতারতি তদন্ত এবং কার্যাপ্রণালীর জন্য স্থানীয় আইন প্রয়োগকারী সংস্থায় অভয়োগ করতে পারে। এইসব সুপারিশ তখনই ববিচেনা করা হয় যখন কোন স্বতন্ত্র ব্যক্তি (নরিযাতন থেকে টকি থাকা ব্যক্তি, কর্মী, এবং প্রত্যক্ষদর্শী) কোন নরিপত্তার ঝুঁকি বা কথতির জন্য নজিকে প্রকাশ করতে না চায়।

⁴ নয়িমতি একটি শশুর যত্ন ননি যো ব্যক্তি তাকে বরণনা করার জন্য যত্নকারী পদটি ব্যবহৃত হয়ছে। তনি পতি-মাতা, আত্মীয়, পরিবাররে বন্ধু বা অন্য অভ্যিবক হতে পারনে; এতে আইনী দায়তির নয়োর বিষয়টি পরোক্ষভাবে প্রকাশ করে না।

⁵ আইআরসি¹¹তে সম্মতির সংজ্ঞা এভাবে দেয়া হয় সম্মতি দেওয়ার বধৈ কথমতা থাকা ব্যক্তির স্বচ্ছ চুক্তি জ্ঞাত সম্মতি প্রদানরে জন্য ব্যক্তিটির সক্ষমতা থাকতে হবে এবং তাকে যো সবে দেওয়ার প্রস্তাব করা হয়ছে সো সম্পর্কে জানার ও বোঝার জন্য ব্যক্তিটির পরিপক্কতা থাকতে হবে এবং বধৈভাবে সম্মতি দতি সক্ষম হতে হবে। সম্মতির বিষয়টি যো "জ্ঞাত" তা নিশ্চিত করতে সবে প্রদানকারীদের পরবর্তী তথ্যটি অবশ্যই নরিযাতনরে পরে টকি থাকা ব্যক্তিকে প্রদান করতে হবে: সম্ভাব্য সকল তথ্য এবং বকিল্পগুলো ব্যক্তিটির জন্য সহজলভ্য করা যনে তনি এর মধ্য থেকে যো কোনটি পছন্দ করতে পারনে; তাকে জানানো যো অন্য যারা অতিরিক্ত সবেগুলো প্রদান করতে পারে তাদের সঙ্গে তার তথ্য শয়োর করার প্রয়োজন পড়তে পারে; আপনা তার সঙ্গে কাজ করলে যা কিছু ঘটবে; সবেগুলোর উপকারতি সমূহ এবং ঝুঁকিগুলো; সবেগুলোর যো কোন অংশকে প্রত্যাখ্যান বা অস্বীকার করার এবং গোপন করার সীমাবদ্ধতার ঝুঁকি তার আছে।

⁶ আইআরসি¹²তে গোপনীয়তার সংজ্ঞা এভাবে দেওয়া হয় চর্কি□□□□ এবং সামাজিক সবোর পশোগুলোর সঙ্গে সংযুক্ত নৈতিক নীতগুলো। গোপনীয়তা রক্ষা করার জন্য দরকার গ্রাহকদের বিষয়ে সংগৃহীত তথ্যরে বিষয়ে সবে প্রদানকারীরা গোপনীয়তা রক্ষা করবে এবং শুমাত্র গ্রাহকরে সুব্যক্ত অনুমতি নয়ি তার তদন্তরে তথ্য শয়োর করতে সম্মত হবে। তালাবদ্ধ ফাইলগুলোতে সকল লথিত তথ্য গোপন জয়গায় রক্ষণাবেক্ষণ করা এবং শনাক্ত করা যায় না এমন তথ্যগুলো শুমাত্র তদন্তরে ফাইলগুলোতে লথো। গোপনীয়তা রক্ষা করার অর্থ হচ্ছো সবে প্রদানকারীরা কখনো তদন্তরে বসিতারতি তথ্য নীপড়িন সম্পর্কে যাদের জ্ঞান অপরয়োজনীয় মনে করা হয় সেই পরিবার, বন্ধুদের বা সহকর্মীদের সঙ্গে আলোচনা করবে না। শশুদের সঙ্গে কাজ করার সময় গোপনীয়তার সীমাবদ্ধতা থাকে।

- গ্রাহকদের বরাদ্ধে সুরক্ষা ভুগে আরএআইরিবাচতি ঘটনাগুলোর বিষয়ে আইআরসি কর্মী, উ□সাহদাতাগণ, সাময়িক, চুক্তিভিত্তিক, বা দৈনিক কর্মী, স্বচেষ্টাসবৌগণ, অংশীদারগণ, বক্রিতোগণ, এবং সুরক্ষা বিষয়ে অন্যান্য সহযোগীরা কীভাবে প্রতিবেদন গ্রহন করবে এবং ধাপে ধাপে বৃদ্ধি করবে সে বিষয়ে যোগাযোগ করা।
 - এটা প্রয়োজনীয় যে প্রতিবেদন কীভাবে ধাপে ধাপে বৃদ্ধি করা যায় তা প্রতিটি স্থানীয় প্রকল্পের অভ্যন্তরে জনস্বাস্থ্য স্থানীয় মাত্রায় আইআরসি সুরক্ষার দৃষ্টিভঙ্গী কমনে তা যোগাযোগ ও প্রশিক্ষণ বিভাগের একটি অখণ্ড অংশ।
 - মনে রাখতে হবে যে প্রতিবেদন আমাদের বৈশ্বিক প্রতিবেদনের নরিদশেকি অনুসরণ করতে হবে এবং সুরক্ষা জনতি অসাদাচরণের প্রতিবেদন করতে নরিযাতনের পরে টকি থাকাদের কেন্দ্রিক দৃষ্টিভঙ্গীর জন্য আইআরসি নরিদশেকি অনুসরণ করতে হবে। বাচাদরে বরাদ্ধে সুরক্ষা ভুগে করার প্রতিবেদন কীভাবে গ্রহন করতে হবে এবং ধাপে ধাপে বৃদ্ধি করতে হবে সে বিষয়ক অতিরিক্ত নরিদশেনা পরচালনা কাঠামোর পরিশিষ্ট ২ এ পাওয়া যাবে।
 - যে সকল গ্রাহক প্রতিবেদন করবে তাদের প্রতি নরিযাতনের পরে টকি থাকা কেন্দ্রিক দৃষ্টিভঙ্গী গ্রহন নিশ্চিত করতে প্রয়োজন সেইফগার্ডিং, ইনভেস্টগেশনস, জি, এবং ভপিআরইউ বিষয়ে প্রযুক্তি বিশেষজ্ঞদের কাছে সহযোগিতা চান।
- তদন্তকারী দলের সকল অনুরোধ সেইসাথে অভ্যুক্ত অপরাধী, নরিযাতনের পরে টকি থাকা ব্যক্তি, দাতাগণের সাথে প্রয়োজনীয় যোগাযোগ সংবদনশীলতা ও অগ্রাধিকারের ভিত্তিতে করা হচ্ছে তা নিশ্চিত করার জন্য একটি তথ্য ব্যবস্থাপনা চুক্তি তৈরি করুন।
 - এই ধরণে যোগাযোগের দায়িত্ব অগ্রমিভাবে জ্যেষ্ঠ ব্যবস্থাপনার দ্বারা শুরু করা এবং চালিয়ে নেওয়া প্রয়োজন। আরনরিদশিষ্ট পরিস্থিতির ভিত্তিতে ও স্বতন্ত্র ব্যক্তি যখন নরিযাতনের পরে টকি থাকা ব্যক্তির প্রয়োজনে অভ্যন্তরীণ করা উচিত।
 - স্থানীয় আইনের বিশ্লেষণ করা প্রয়োজন কারণ ওগুলো বিভিন্ন ধরণের যৌন নিপীড়নের প্রতিবেদন ও জবাবদহিতার সঙ্গে সম্পর্কিত আরপ্রতিবেদনের পূর্বেই যৌন নিপীড়নের ধরণ নির্ণয় করা প্রয়োজন যাতে সময়মতো ও নরিযাতনের পরে টকি থাকা ব্যক্তি কেন্দ্রিক সুপারিশ করা যায়।
 - এই ধরণে যোগাযোগ এবং পরবর্তীতে তা অনুসরণ করতে স্থানীয় সুরক্ষা নিশ্চিতকারীদের (সেইফগার্ডিং লিডস) একটি গুরুত্বপূর্ণ অংশ পালন করতে সুপারিশ করা হচ্ছে।

সাড়া এবং সহযোগিতামূলক সবোগুলো

যখন সহিংস সুরক্ষা ভুগে ঘটনা ঘটে তখন এই কার্যালয়গুলোতে গুণগত, লিঙ্গ-এবং বয়স উপযুক্ত সবোগুলো সরবরাহ করার জন্য আইআরসি প্রয়োজনীয় সজ্জায় সজ্জিত হওয়ার, এবং ৭২ ঘন্টার মধ্যে চর্কি□সা সবো সহজলভ্য হওয়া^৭ সেইসাথে নীচের রূপরেখাকৃত অন্যান্য ন্যূনতম সাড়া দেওয়ার সবোগুলো।

^৭ □ ঘন্টার আগে শুরু আদর্শ করা আর কিছু কিছু ক্ষেত্রে আরএআইসহ তা□করণিক সবোগুলো সহজলভ্য হতে পারে।

যেসব সআরআরডি কার্যালয়ে বিদ্যমান হলে, চাইল্ড প্রটেকশন এবং/বা ডব্লিউপিই কর্মসূচী আছে, এই বিভাগগুলোতে গুণগত সাড়া দেওয়ার সবোগুলো নশ্চিত করা এবং সবচেয়ে ভালো অনুশীলন ও কর্মসূচীর মান নশ্চিত করার জন্য নতোদরে থাকা উচিত। এটিতে চারটি বিস্তৃত বিভাগ অন্তর্ভুক্ত হবে: নিরাপত্তা, চর্কাসা, মনস্তাত্ত্বিক; এবং কোন কোন ক্ষেত্রে, আইনী সবোগুলো। এই সবোগুলোর জন্য ন্যূনতম মান, পরিক্ষার সুপারিশের পথগুলো প্রতীষ্ঠা, এবং কভাবে আমরা এইসব সবো সরবরাহ করি তা আরো বিস্তারিতভাবে পরিশিষ্ট ৩ এ পাওয়া যাবে।

এ কথা এখানে লক্ষ্য করা প্রয়োজন যে সাড়া প্রদান এবংসহযোগিতা সবোগুলোর প্রতীষ্ঠা নিশ্চিত সুরক্ষার কসে চাইল্ড প্রটেকশন বা ডব্লিউপিই তদন্ত কর্মী নিয়োগ করা প্রয়োজন যদি নিরীহাতনের পরে টিকে থাকা ব্যক্তির প্রয়োজন তৎক্ষণাৎ সহযোগিতার সবোগুলো নশ্চিত করতে পারবে। যখন এ ধরণের কারো ভূমিকা নেই সখনে আইআরসি সাহায্য সবোগুলো খোঁজার বিকল্প পদ্ধতি নশ্চিত করার দায়িত্ব রয়েছে এবং সখনে পরিক্ষারভাবে প্রতীষ্ঠিত সুপারিশিত পদ্ধতির ন্যূনতম মানের কার্যপ্রণালী রয়েছে।

আরএআইএর জন্য সহযোগিতামূলক সবোগুলোর স্থানীয় সহজলভ্যতা সুপারিশগুলোকে হয়তো অনেকে সহজ করেছে। তা সত্ত্বেও, পরিশিষ্ট ৩ এ বর্ণনা করা ন্যূনতম মান এই সবোগুলোতে প্রতীক্ষিত হওয়া গুরুত্বপূর্ণ। পরিশিষ্ট ৩ তৈরি করার সময় আমাদের অনেকে সআরআরডি দশেভিত্তিক কর্মসূচীগুলোতে বিশেষভাবে সবোগুলোর ফাঁক শনাক্ত হয়েছে। এটি পরিক্ষার মানের সাথে সাথে ভালো অনুশীলনের ব্যবস্থা প্রতীষ্ঠিত করেছে। এমনকি আরএআই আমাদের এখনো নিরাপত্তা; চর্কাসা; মনস্তাত্ত্বিক; এবং কোন কোন ক্ষেত্রে আইনী সবোগুলো সহজলভ্য করা প্রয়োজন, আরঅগ্রমি ভিত্তিতে পরিক্ষার সুপারিশ করা পদ্ধতিগুলো প্রতীষ্ঠা করা প্রয়োজন।

- যথোপযুক্ত সবোগুলোকে প্রদর্শন করে এমন একটি রূপরেখা বা পরিকল্পনা তৈরি করা বা একটি সুরক্ষার নীতি ভঙ্গে পূর্বই যা সহজলভ্য থাকবে।
 - এটি প্রয়োজন যে [আইআরসি সআরআরডি রূপরেখা পরিষেবা ম্যাপিং সরঞ্জাম বা অনুরূপ ম্যাপিং সরঞ্জাম](#) ব্যবহার করা। যখন পরিচালনার পরিস্থিতি পরিবর্তন হয় তখন নিরীহাতনের পরে টিকে থাকা ব্যক্তি ও তাদের সাহায্যকারীরা প্রয়োজনে যাতা সবোগুলো সহজে পায় তা নশ্চিত করার জন্য সবোগুলো পুনরায় মূল্যায়ন করা উচিত।
 - সআরআরসি জন্য:
 - যখনে কোন আইআরসি চাইল্ড প্রটেকশন, হলেথ বা ডব্লিউপিই সবোগুলো বিদ্যমান নেই, আর যথেষ্ট কাছাকাছি যদি বহিরাগত সবোগুলো না থাকে বা যথেষ্ট গুণগত মানের সবো না থাকে তাহলে একই প্রতীষ্ঠানের বিশেষজ্ঞদের এনে পরিকল্পনাগুলো ব্যবহারের উপযোগী করে প্রতীষ্ঠা করা এবং/বা বহিরাগত সবো প্রদানকারীদের ক্ষমতা শক্তিশালী করে তোলা প্রয়োজন।
 - সুরক্ষার নীতি ভঙ্গ করে নিরীহাতনের পরে টিকে থাকা ব্যক্তির সঙ্গে কাজ করার জন্য পূর্বই নিশ্চিত করা তদন্তকর্মীদের প্রয়োজন; এদের মধ্য বিদ্যমান শিশু সুরক্ষা (চাইল্ড প্রটেকশন) বা ডব্লিউপিই কর্মী থাকতে পারবে, যখনে কোন শিশু সুরক্ষা (চাইল্ড প্রটেকশন) বা ডব্লিউপিই কর্মসূচী নেই বা বহিরাগত সবো প্রদানকারী নেই সখনে অন্য আইআরসি কর্মীরা থাকতে পারবে। পাছে অন্য আইআরসি কর্মী বা বহিরাগত সবো প্রদানকারীদের ক্ষেত্রে তাদের যথোপযুক্ত প্রশিক্ষণ প্রদান করা প্রয়োজন।

- যবে সব ঘটনায় নরিযাতনরে পরে টকি থাকা বযক্ৰ্তি আইআরসি'র বরিদুধে অভযিগ করে তারা প্রতযিঠানটি থকে সবে গ্রহন করতে সবস্ৰ্তি অনুভব না করতে পারে এজন্য যখনে সম্ভব সথেনে আইআরসি'র সঙ্গে সংশ্লযিষ্ট এমন বযক্ৰ্তি সম্পরক্বে সুপারশি করা পদুধততি তথ্য রাখার সুপারশি করা হচ্ছে। কোন প্রতযিঠান বা সহজলভ্য সবোগুলেো যা থকে তারা সহযোগতি পতে সবস্ৰ্তি অনুভব করে সে বযযি়ে সদিধান্ত নেওয়া নরিযাতনরে পরে টকি থাকা বযক্ৰ্তি উপর ছড়ে দেওয়া উচতি।
- আরএআইথ্রর জন্য:
 - সাধারণত তারা বহরিাগত সবোগুলেোর প্রতি সুপারশি অন্তরভুক্ত করবে। অনুমান থাকতে পারে যবে আমাদরে প্রয়োগন মটোনোর জন্য যুক্তরাষ্ট্ররে সহজলভ্য সবোগুলেোর যথেষ্ট গুণগত মান আছে, তারপরেও ঐ সবোর প্রস্ৰ্তাবক্ৰ্ত ভাযাগুলেো এবং আঘাতপ্রাপ্ত শরণার্থীদরে নযি়ে তাদের কাজ করার অভযিগ্ৰতা আছে কনি না সসেব বযযি় নযি়ে ভাবা দরকার।
 - আইআরসি কর্মী উ□সাহদাতাগণ, সাময়কি, চুক্তিভিত্তিকি, বা দনৈকি কর্মী এবং সব্বেছাসবৌগণ যদি কোন সুরক্ৰা ভঙ্গরে অভযিগ পায বা সুরক্ৰা ভঙ্গরে কারণে যদি কটে কযতগিরস্ৰ্ত হয় তাহলে তাদের বিভিন্ন ধরণরে সহযোগতিমূলক সবো দেওয়ার অধকিার দেওয়ার সুপারশি করা হচ্ছে।
 - সাড়া দানকারী সবোগুলেো প্রতিযিঠা এবং শনাক্ত করতে নরিদশেনা পাওয়ার জন্য হলেথ, চাইল্ড প্রটেকশন, এবং/বা ডব্লিউপিই প্রযুক্তবিদি উপদেষ্টাদরে কাছে সহযোগতি চান।

শথিতবে এবং প্রতযিঠান প্রক্ৰযি়া

সকল সুরক্ৰা ভঙ্গরে প্রতযিঠান দেওয়ার পরে পাঠগুলেো ধরা এবং বাকী থাকা ফাঁকগুলেোর জন্য শথোর উদযোগ গ্রহন করতে হবে। এটি আমাদরে সাড়ায় আরো পরস্ৰ্তিভিত্তিকিতা অন্তরভুক্ত করতে পারে, বা নরিযাতনরে পরে টকি থাকা কনেদ্রকি আমাদরে দৃষ্টিভঙ্গীক প্রতযিঠানতি করতে পারে। ইসিইউ'র পরবর্তী তদন্ত থকেও এটি সুপারশি অন্তরভুক্ত করতে পারে। কীভাবে আইআরসি সুরক্ৰা ভঙ্গরে প্রতি আরো ভালোভাবে সাড়া দতি পারে সে বযযি়ে গ্রাহকদরে উপাত্ত নরিপদ জায়গায় সংগ্রহ করা উচতি।

তথ্য সংগ্রহ এবং চহ্নতি সমস্ৰা সমাধান প্রয়োগরে ভিত্তিতে অবশ্যই কর্ম পরকিল্পনা তরৈ করতে হবে। ভুল থকে শথো এমন কযদি তা অনচ্ছিক্ৰত হয় তা একটি প্রতযিঠানকে উন্নত করার একটি গুরুত্বপূর্ণ অংশ।

- একটি সুরক্ৰা ভঙ্গরে প্রতযিঠান করা এবং তদন্ত করার পরে নযিমতি পাঠ শথো ও তার প্রতযিঠান প্রক্ৰযি়ার জন্য একটি পরকিল্পনা করুন।
 - ঐ ধরণরে প্রক্ৰযি়ায় জ্যেষ্ট ব্যবস্থাপকদরে নেতৃত্ব দেওয়ার জন্য সুপারশি করা হচ্ছে। এতে সেইফগারডিং লিডিস (সুরক্ৰা নশ্চিতকারীদরে) অন্তরভুক্ত করা উচতি।
 - শক্ৰিণ এবং তার প্রতযিঠান প্রক্ৰযি়ায় স্থানীয় প্রযুক্তি কর্মী ও গ্রাহকদরে প্রতযিঠান অন্তরভুক্ত করার সুপারশি করা হচ্ছে।

- এটি একটি অর্থপূর্ণ প্রক্রিয়া তা নিশ্চিত করার জন্য জ্যেষ্ঠ ব্যবস্থাপনাকে শেখার পদ্ধতি প্রতিষ্ঠার সুপারিশ করা হচ্ছে।

নজর তালিকা

প্রতিরোধ এবং প্রস্তুতি

- প্রতিটি স্থানীয় কার্যালয়ে নশ্চিত করা দরকার যা অন্ততপক্ষে জ্যেষ্ঠ ব্যবস্থাপনার দু'জন সদস্য সুরক্ষা নশ্চিতকারী হিসেবে (সেইফগার্ডিং লডিস) নিযুক্ত হবেন।
- আইআরসি কর্মী উ□সাহদাতাগণ, সাময়িক, চুক্তিভিত্তিক, বা দৈনিক কর্মী, স্বচ্ছাসবৌগণ, অংশীদারগণ, বকিরতোগণ, এবং অন্যান্য সহযোগীদের প্রাসঙ্গিক আচরণে চুক্তি (বহিঃস্থিয়ার প্রটোকলস) ও স্থানীয় এসওপি (লোকালাইজড এসওপি) সম্পর্কে অবশ্যই ব্যাপক বোধগম্যতা থাকতে হবে।
- আইআরসি কর্মী-প্রাপ্তবয়স্ক এবং শিশুদের- প্রাসঙ্গিক আচরণে চুক্তি (বহিঃস্থিয়ার প্রটোকলস) ও স্থানীয় এসওপি সম্পর্কে ব্যাপক বোধগম্যতা আছে। তাদের স্বাক্ষরতা এবং বোধগম্যতার মাত্রা অনুযায়ী পরিস্থিতিভিত্তিক এবং অনুবাদ করতে হবে।
- জ্যেষ্ঠ ব্যবস্থাপনা বদ্যমান এসওপি এর বিষয়বস্তু এবং প্রাসঙ্গিক আচরণে চুক্তি (বহিঃস্থিয়ার প্রটোকলস) সম্পর্কে কর্মীদের সঙ্গো নিয়মিত যোগাযোগ করে।
- আইআরসি কর্মী উ□সাহদাতাগণ, সাময়িক, চুক্তিভিত্তিক, বা দৈনিক কর্মী ও স্বচ্ছাসবৌগণের সুরক্ষা বিষয়ে হালনাগাদকৃত প্রশিক্ষণের বিষয়ে জানার এবং গ্রহন করার অধিকার আছে।

প্রতিবেদন

- আইআরসি কর্মসূচী, সততা ভঙ্গ, বা সুরক্ষা ভঙ্গের বিষয়ে কোন ধরণে অভিযোগের প্রতিবেদন দেওয়ার পছন্দে পদ্ধতি গ্রহণের জন্য গ্রাহকদের মূল্যায়ন সঞ্চালিত করা।
- গ্রাহকদের মূল্যায়নের ভিত্তিতে বিভিন্ন ধরণে প্রয়োজন চহ্নিত করে প্রতিরোধ কর্মসূচীর মাধ্যমে বদ্যমান প্রতিবেদনের কৌশল শক্তিশালী করা আরনতুন প্রতিবেদন পদ্ধতির পরিকল্পনা করা এবং নতুন করে তৈরি করে তা সহজলভ্য করা।
- গ্রাহকরা কভাবে প্রতিবেদন করবে তা তৈরি ও সহজলভ্য থাকা আর ওগুলো সাংস্কৃতিকভাবে যথোপযুক্ত করার জন্য চিত্র সফটন, অডিও, ভিডিও (যথোপযুক্ত এবং বাজটে হল) যোগাযোগ করা প্রয়োজন।
- প্রতিবেদন প্রক্রিয়ার কার্যকারিতা পরীক্ষা এবং প্রতিবেদন সংগ্রহ করার জন্য গ্রাহকদের সঙ্গো নিয়মিত প্রতিক্রিয়ার অধিশেন অনুষ্ঠিত হয়।

ধাপে ধাপে প্রতিবেদন করা এবং তদন্ত প্রক্রিয়া

- গ্রাহকদের বিরুদ্ধে সুরক্ষা ভঙ্গের আরএআইরিবাচতি ঘটনাগুলোর বিষয়ে আইআরসি কর্মী, উ□সাহদাতাগণ, সাময়িক, চুক্তিভিত্তিক, বা দৈনিক কর্মী, স্বচ্ছাসবৌগণ, অংশীদারগণ, বকিরতোগণ, এবং অন্যান্য সহযোগীরা কভাবে প্রতিবেদন গ্রহন করবে এবং ধাপে ধাপে বৃদ্ধি করবে তা বৈশ্বিক প্রতিবেদনের নির্দেশিকা (গুলোবাল রপির্টিং গাইডলাইনস) থেকে জানবে।
- গ্রাহকদের প্রতি নরিযাতনের পরে টকি থাকা কেন্দ্রিক সাড়া বুঝতে পারা এবং এতে দৃৎসংলগ্ন থাকা। শিশুদের বিষয়ে যা কোন অভিযোগের অত্যাবশ্যকীয় প্রতিবেদন করা এর মধ্য অন্তর্ভুক্ত।

- তদন্ত এবং যোগ্য পদক্ষেপে গ্রহণ করা হয়েছে তার ফলাফল বিষয়ে অভ্যুক্ত অপরাধী এবং নারিযাতনরে পরে টকি থাকা ব্যক্তরি সঙ্গে যোগ্যগোঃসহ স্থানীয় দলরে সর্বাধকি দক্ষতার জন্য তদন্তকারী দল কতৃক সফল অনুরোধে পুরোপুরি সহযোগিতা করুন।
- সুরক্ষা ভঙ্গরে প্রতবিদেনরে সাড়া দতি যোগ্য তদন্ত ও কর্মপন্থা নেওয়া হয় সবে বিষয়ে যোগ্যপযুক্তভাবে দাতাদরে সঙ্গে সমন্বয় এবং যোগ্যগোঃসহ করুন।
- স্থানীয় কার্যালয়রে অবশ্যই একটা তথ্য ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়া এবং উপাত্ত রক্ষার দললি প্রতর্ষিতা করা উচতি।

প্রতর্ষিতা এবং সহায়তা পরষিবোগুলি

- আইআরসি প্রতর্ষিতি ন্যুনতম মান পূরণ করে এমনি তথ্য ব্যবস্থাপনা চুক্তি এবং সুপারশিরে উপায়সহ স্থানীয় কার্যালয়গুলাতে অবশ্যই একটা চিত্রসহ সুস্পষ্ট বর্ণনার ছালা নাগাদ করা সবে প্রতর্ষিতি থাকতে হবে।
- স্থানীয় অফিসগুলাতে অবশ্যই তদন্তকারী কর্মীদের নিয়োগ দতি হবে এবং অকুস্থলে ন্যুনতম সবে দতি হবে বা নারিযাতনরে পরে টকি থাকা ব্যক্তরিদের তদন্ত ব্যবস্থাপনার (কসে ম্যানজেনেট) সবার জন্য সুপারশি করতে সক্ষম হতে হবে। প্রয়োজন অনুযায়ী গৃহস্থালি কক্ষমতা বা বাহ্যকি পরষিবো সরবরাহকারীদের কক্ষমতা জোরদার করার পরকল্পনা সহ সবেগুলাের ন্যুনতম গুণমান সম্পন্ন হতে হবে।

শিক্ষা এবং প্রতর্ষিতা প্রক্রিয়া

- নারিপত্তা লঙ্ঘনরে রিপোর্টরে পরে প্রবীণ ব্যবস্থাপকদের দ্বারা শেখানো পাঠ এবং অবশ্যিট ফাঁকগুলি সনিয়র ম্যানজেনেট দ্বারা নিয়ন্ত্রণে আনা হয়।
- স্থানীয় অফিসগুলি ইসহিউ (ECU), প্রযুক্তি কর্মী, ক্লায়েন্ট বা অন্যান্য প্রয়োজনীয় ব্যক্তরিদের দ্বারা তরৈ সুপারশিগুলি বাস্তবায়ন করে।

সংযোজনী 1

সুরক্ষার নীতি নশ্চিতিকারীদের জন্য প্রস্তুতাবতি টিওআর (TOR)

উদ্দেশ্য:

ধারাবাহিকতা নশ্চিত করা এবং সুরক্ষার কার্যক্রমেরে উন্নতসিাধনেরে জন্য স্থানীয় অফিসিগলোতে সেইফগার্ডিং লিডিসদেরে (সুরক্ষার নীতি নশ্চিতিকারীদেরে) নিয়োগ দেওয়ার প্রয়োজনীয়তা রয়েছে। এর মানো এই নয় যো এটি একটি পূর্ণকালীন দায়িত্ব। সুরক্ষার নীতি নশ্চিতিকারীরা সুরক্ষার কার্যক্রমেরে তদন্ত করারে জন্য যোগাযোগেরে ব্যক্তি হিসেবে কাজ করবে, প্রকোষাপটেরে ভিত্তিতে সুরক্ষার কার্যক্রমগলো চালাতে সক্ষম হবে, এবং প্রয়োজন অনুযায়ী, রোল আউট বা সুরক্ষার দকিনর্দিশে, টেম্পলেটে, প্রশকিষণ বা অন্যান্য উপকরণে বতিরণে সহায়তা করবেন।

সেইফগার্ডিং লিডিসদেরে (সুরক্ষা নশ্চিতিকারীদেরে) নিয়োগেরে কারণে স্থানীয় জ্যেষ্ঠ পরচালকদেরে সুরক্ষার কার্যক্রমগলো বাস্তুবায়নেরে জন্য মালকিনা এবং দায়িত্ব নেওয়ার প্রয়োজনীয়তা কমবে না বা দূর হবে না।

প্রধান দায়িত্বগলো:

এই দায়িত্বগলো সুরক্ষাকারী পরচালকদেরে (সুরক্ষানশ্চিতিকারীদেরে) মধ্যে ভাগ করা যতে পারে, এবং সময়েরে সাথে সাথে স্থানান্তরতি হতে পারে:

- স্থানীয়ভাবে সুরক্ষার কার্যক্রমেরে তথ্য জানানো ও তথ্য হালনাগাদ করারে জন্য সেইফগার্ডিং টাস্ক ফোর্স, ডাইরেক্টর অব সেইফগার্ডিং, বা অন্যান্য স্বতন্ত্র ব্যক্তিদে যোগাযোগেরে মাধ্যম হিসেবে কাজ করুন;
- স্থানীয় কর্মসূচীর কর্মীদেরে জন্য দশে এবং/বা বর্ষিক মাত্রায় সুরক্ষার নীতি এবং কর্মকান্ড বসিষ্ট প্রশনেরে উত্তর দেয়া বা সহযোগিতারে জন্য যোগাযোগেরে ব্যক্তি হিসেবে কাজ করুন;
- প্রয়োজন অনুসারে সুরক্ষার নর্দিশে, টেম্পলেটে, প্রশকিষণ, বা অন্যান্য জনিসিপত্র প্রকোষাপটেরে ভিত্তিতে তৈরি করা এবং স্থানীয়করণে অংশগ্রহন করুন; এবং
- প্রয়োজন অনুসারে সুরক্ষার নর্দিশে, টেম্পলেটে, প্রশকিষণ, বা অন্যান্য জনিসিপত্র প্রথমবারেরে মতো তৈরি করতে বা বতিরণে সহায়তা করুন।

সময়ের শতাংশ:

তাদেরে সময়েরে জন্য প্রস্তুতাবতি শতাংশ 5% -10%।

স্থানীয় কার্যালয়েরে জন্য প্রয়োজনীয়তা:

সুরক্ষা নশ্চিতিকারীদেরে মধ্যে অন্ততপক্যে অবশ্যই একজন মহলা হবে, এবং সকল ক্যতেরে লিডিং -

ভারসাম্য	লক্শ্য	হওয়া	উচতি।
----------	--------	-------	-------

যদি সমস্যা না থাকে তাহলে, সুরক্ষা নিশ্চিতকারীরা স্থানীয় সদস্য হবেন এবং এতে নানা ধরণে স্থানীয় জনসংখ্যা প্রতিনিধিত্ব করবে।

দক্ষতা:

ভালো সুরক্ষা নিশ্চিতকারীদের, নিম্নের দক্ষতামূলক অধিকারী হওয়া উচিত:

- শক্তিশালী যোগাযোগ দক্ষতা;
- নরিয়াতনের পরে টিকে থাকা ব্যক্তিদের জন্য সহানুভূতি ও সমবদনা দেখানো;
- গোপনীয়তার বিষয়ে বুঝতে পারা;
- সুরক্ষার বিষয়ে মৌলিক স্তরের জ্ঞান;
- গ্রাহক এবং কর্মীদের সুরক্ষা নিশ্চিত করার জন্য প্রতিশ্রুতি এবং প্রবল ইচ্ছা; এবং
- তারা কর্মী এবং গ্রাহকদের বিশ্বস্ত হবেন।

সংযোজনী ২

সুরক্ষা নীতিভিৎগ করে নরিযাতনরে পরে টকি থাকা শশিুদরে সঙ্গে কথা বলার জন্য পরামর্শ এবং তথ্য

বভিনিন পটভূমি থকে আসা নরিযাতনরে পরে টকি থাকা শশিুদরে সঙ্গে যোগাযোগ করার সময় থয়োল রাখতে হবে যে সাংস্কৃতিক এবং সামাজিক আদর্শ যনে পুনরায় তাদরে আঘাত না দয়ে।

সংযুক্ত পপিটি (PPT) দেখুন^৪ এটি পরবর্তী বিষয়গুলো এর ব্যাপক এবং বিস্তারতি তথ্য এবং নরিদশেনা দয়ি থাকে:

- শশিু নরিযাতনরে বিষয়ে ধারণা - স্লাইড 1-15। এই স্লাইডগুলো বভিনিন ধরণে শশিু নরিযাতনরে সংজ্ঞা সরবরাহ করে; অপরাধের উপর একটি নিোট; অপব্যবহারের সাধারণ লক্ষণগুলির একটি পরিদর্শন
- প্রকাশিত বিষয়গুলো সম্পর্কে ধারণা - স্লাইড 16-21। নতুন ও গোপন তথ্য প্রকাশ; যত্নকারীদের উপর প্রভাব; প্রয়োজনীয় শশিু বান্ধব দৃষ্টিভিৎগী এবং সবো প্রদানকারী বিশ্বাসগুলো সম্পর্কে এই স্লাইডগুলো তথ্য সরবরাহ করে
- নরিদশেনার নীতিমালা ও প্রধান বিষয়গুলো সম্পর্কে ধারণা-স্লাইডগুলো ২২-৩৭। প্রধান নরিদশেনার নীতিসমূহ এবং বাধ্যতামূলক প্রতবিদেনরে প্রধান বিষয়গুলো, গোপনীয়তার চুক্তিসমূহ এবং সবচেয়ে ভালোভাবে শশিুদরে স্বার্থ রক্ষা নিশ্চিতি করার বিষয়ে এই স্লাইডগুলো একটি সারসংক্ষেপে প্রদান করে
- নরিযাতনরে পরে টকি থাকা শশিুদরে সঙ্গে ভালো যোগাযোগের গুরুত্ব অনুধাবনরে বিষয়গুলো সম্পর্কে ধারণা - স্লাইডগুলো ৩৮-৮১। এই স্লাইডগুলো সাহায্যকারী সম্পর্ক প্রতিষ্ঠার বিষয়ে তথ্য সরবরাহ করে; যোগাযোগ করার জন্য সবচেয়ে ভালো অনুশীলন, অমৌখিক কৌশলে ব্যবহার; নমুনা লপি; বভিনিন বয়সরে এবং প্রতবিন্দী শশিুদরে সঙ্গে সাক্ষাতকাররে নিদর্শনাসমূহ; যখন আপত্তজনক কথা বলবনে না বা অস্বীকার করবনে না তখন কী করবনে
- তদন্ত ব্যবস্থাপনা (কসে ম্যানজেনেন্ট) বিষয়ে ধারণা - স্লাইডগুলো 82-146: এই স্লাইডগুলো তদন্ত ব্যবস্থাপনার ভূমিকা ও প্রবর্তি, গ্রহন ও মূল্যায়ন, তদন্ত কার্যকর করার পরিকল্পনা, তদন্ত পরিকল্পনা বাস্তবায়ন করা, তদন্ত অনুসরণ করা, এবং তদন্ত বন্ধ করা সহ তদন্ত ব্যবস্থাপনার তথ্য সরবরাহ এবং কী কী পদক্ষেপে গ্রহন করতে হবে তার নরিদশেনা দয়ে
- শশিুদরে মনোবজ্ঞানমূলক হস্তক্ষেপগুলি সম্পর্কে ধারণা - স্লাইড 147-152: নরিাময়রে শকিষা, উদ্বগে মুক্ত করার শকিষা, মানয়িে চলার দক্ষতাসমূহ এবং সমস্যা সমাধানরে বিষয়ে এই স্লাইডগুলো তথ্য প্রদান করে

সহকর্মী, প্রাপ্তবয়স্ক বা শশিু ক্লায়নেটদরে থকে গৃহীত হোক না কনে সুরক্ষার নীতিভিৎগরে প্রতবিদেন গ্রহন এবং ধাপে ধাপে বৃদ্ধি করার বিষয়ে প্রশকি্ষণসহ সংক্ষিপ্ত নরিদশেনার জনিসিপত্র উন্নয়নরে অধীনরে রয়েছে এবং আইআরসটি (IRC) জুন/জুলাই ২০১৯ সালরে মধ্যে ভাগাভাগি করা হবে বলে আশা করা হচ্ছে।

^৪ এটি নয়ো হয়ছে: তদন্ত ব্যবস্থাপনা এবং শশিু সুরক্ষার আন্তঃজনেসি নরিদশেকি থকে http://www.cpcnetwork.org/wp-content/uploads/2014/08/CM_guidelines_ENG_.pdf আর যোন নপিডনরে পরে টকি থাকা শশিুদরে যত্নরে জন্য <https://gbvresponders.org/response/caring-child-survivors/>

সংযোজনী 3

সিআরআরডি (CRRD) দ্বারা পরিচালনার প্রক্ৰেপটগুলো বহুলাংশেই আরএআইআই (RAI) এর চেয়ে ভিন্ন হওয়ায় সবেগুলোর মধ্যকার ফাঁকগুলো শনাক্তকরণের জন্য এই সংযোজনী বিশেষ করে সিআরআরডি (CRRD) দর্শকদের জন্য তৈরি করা হয়েছে। আরএআইআই (RAI) এর উদ্দেশ্য সাধনের জন্য, দয়া করে শূন্যাত্ন ন্যূনতম সবে বডিগগুলোকে সুপারিশ করুন।

সুরক্ষার নীতি লঙ্ঘন করে নির্যাতনের পরে টিকে থাকাদের জন্য ন্যূনতম যত্ন ও পরিষেবাদের

প্রতিক্রিয়া

প্রাপ্ত প্রতবিদেন এবং তদন্তের পদ্ধতির সাথে সাথে নির্যাতনের পর টিকে থাকা মানুষদের আরোগ্যলাভে সাহায্য করার জন্য আইআরসি (IRC) ন্যূনতম মানের যত্ন এবং সবে দিতে প্রতজ্ঞাবদ্ধ।¹⁰ এই নথিটি ঘোষণা করে যে কোন প্রকারের নির্যাতন এবং শোষণের শিকার (শারীরিক, মানসিক, যৌন নির্যাতন) সবেতন্ত্র ব্যক্তিদে জন্য ন্যূনতম মানের যত্ন এবং পরিষেবা প্রতিক্রিয়া প্রদান করবে আইআরসি (IRC) কর্মীদের হাতে, উৎসাহদায়কগণ, সাময়িক কর্মীরা, চুক্তিগত কর্মীরা, দৈনিক কর্মীগণ, সবেচেসাবেগণ, অংশীদারগণ, ফরেওয়ালারা বক্রতোএবং উমান্য সহযোগীদের দ্বারা। এটি নির্যাতনের পরে টিকে থাকা মানুষদের প্রত সময়তো এবং যতোপযুক্ত সহযোগিতা দেয়া নিশ্চিত করে, সেইসাথে এটি বয়স, উন্নয়নের স্তর, এবং লঙ্গে প্রত সহানুভূতশীল।

নির্যাতনের পর টিকে থাকা মানুষদের গ্রহণের জন্য আইআরসি-র (IRC) নিশ্চিত করা ন্যূনতম যত্ন এবং পরিষেবা প্রতিক্রিয়া কী?

নির্যাতনের পর টিকে থাকা মানুষদের নজিদে তথ্যের উপর ভিত্তি করে, তৃতীয় পক্ষের দ্বারা তৈরি করা প্রতবিদেন (প্রাপ্তবয়স্ক এবং একটু বড় বয়সন্ধরি ছলে ময়ে যারা তাদের নজিদে সদিধান্ত নতিে পারে তাদের সমততি), বা সরাসরি নির্যাতন প্রতক্ষ করা (প্রাপ্তবয়স্ক এবং একটু বড় বয়সন্ধরি ছলে ময়েদের সমততি) নির্যাতনের পর টিকে থাকা ব্যক্তিকে অবশ্যই তাৎক্ষণিকভাবে একজন তদন্তকারী কর্মীকে¹¹ নিয়োগ করতে হবে যিনি নির্যাততি ব্যক্তির প্রয়োজনীয় জরুরি যত্ন ও পরিষেবা নিশ্চিত করবেন, আলালকা তদন্ত ব্যবস্থাপনা¹² প্রক্রিয়ায় নিযুক্ত থাকবেন।

তদন্ত কর্মী (কসে ওয়ারকার) হচ্ছনে সেইসবে লোক যারা সরাসরি নির্যাতনের পর টিকে থাকা মানুষদের সঙ্গে মথিক্রিয়া করে তাদের প্রয়োজনীয় যত্ন এবং পরিষেবা পাওয়া নিশ্চিত করেন। প্রশিক্ষতি

⁹ এর মধ্য যৌন নপিড়ন এবং শোষণ ও শিশু সুরক্ষা অন্তর্ভুক্ত রয়েছে

¹⁰ তদন্ত ব্যবস্থাপনা এবং শিশু সুরক্ষার আন্তঃএজেন্সি নির্দেশিকাসমূহ http://www.cpcnetwork.org/wp-content/uploads/2014/08/CM_guidelines_ENG.pdf, যৌন নপিড়নের পরে টিকে থাকা শিশুদের যত্ন <https://gbvresponders.org/response/caring-child-survivors/>; এবং লঙ্গ-ভিত্তিক সহসতার তদন্ত ব্যবস্থাপনার জন্য আন্তঃএজেন্সি নির্দেশিকাসমূহ <https://gbvresponders.org/response/gbv-case-management/>

¹¹ তদন্ত কর্মী, সাধারণ একজন মনোসামাজিক বা সমাজ কর্মী যিনি একটা তদন্তের শুরু থেকে শেষ পর্যন্ত নির্যাতনের পরে টিকে থাকা ব্যক্তির দায়িত্বে নিযুক্ত থাকেন। তিনি যথাযথভাবে প্রশিক্ষতি এবং তত্ত্বাবধায়ক কর্মী হবেন। আইআরসি-র জন্য, সাধারণত তিনি একজন শিশু সুরক্ষা বা নারী সুরক্ষা এবং ক্যমতায়ন কর্মী হবেন।

¹² সরাসরি সামাজিককর্ম ধরণের সাহায্যের মাধ্যমে নির্যাতনের পরে টিকে থাকা ব্যক্তিকে কাঠামোবদ্ধ পদ্ধতিতে সাহায্য করা হয়। থাকে। নির্যাতনের পরে টিকে থাকা ব্যক্তিকে তথ্য জানানো হয়েছে এবং তিনি যসবে বিষয়ের সম্মুখীন হয়েছেন তা শনাক্ত করা হয়েছে, এবং পুরো প্রক্রিয়া জুড়ে তাকে মানসিক সহযোগিতা প্রদান করা নিশ্চিত করার জন্য এতে মনোসামাজিক বা সমাজ কর্মীর দায়িত্ব গ্রহণ অন্তর্ভুক্ত করা হয়।

তদন্তকারী কর্মীরা সাধারণত অধিষ্ঠিত চাইল্ড প্রটেকশন এন্ড উইমেন'স প্রটেকশন এন্ড এম্পাওয়ারমেন্ট (WPE) কর্মসূচী দলের সঙ্গে বসবনে। বর্ধমান দলগুলো এবং কর্মসূচীর গঠন অনুযায়ী যখনই সম্ভব ন্যূনতম মানের প্রতিক্রিয়া তাদের মাধ্যমে প্রদান করা হবে, কারণ তাদের এই ক্ষেত্রে বিশেষজ্ঞসুলভ জ্ঞান এবং অভিজ্ঞতা আছে। আর কখনো কখনো প্রতবিদেন দেওয়ার জন্য পূর্বনির্ধারণিতভাবে শুধুমাত্র তাদেরই নির্বাচন করা হয়ে থাকে। যসেব জায়গায় আইআরসি (IRC) কাজ করছে কনিতু তাদের চাইল্ড প্রটেকশন বা ডব্লিউপিই-এ (WPE) উপস্থিতি বা কোনো কর্মসূচী নই, আইআরসি (IRC) নতাদের বকিল্প কোনো ব্যবস্থা শনাক্ত করার প্রয়োজন যাতে আমরা সর্বনম্ন প্রতিক্রিয়া মান প্রদান করা নশ্চিত করত। পারি (আমরা যাতে ন্যূনতম মান পতে পারি সে ব্যাপারে আরো বিস্তারিত জানার জন্য নচিত্রে টবেলি দেখুন)।

তদন্তকারী কর্মীদের সঙ্গে নর্িয়াতনের পরে টকি থাকা ব্যক্তরি মথিষ্করিয়া নম্নেরে নর্িদশেনার নীতিলুলো দ্বারা নর্িদশেতি হওয়া উচিত নর্িদশেতি হওয়া উচিত এই নীতিলুলো সবোগুলোর বমিয়ৈ সদিধান্ত তরৈরি সম্পর্কে জানায়, ও যত্নেরে সর্বোপরি গুণগত মান নশ্চিত করে এবং ওগুলো আন্তসংস্থা মানবকিতার নর্িদশেনার সঙ্গে সংযুক্ত:

মহিলা এবং কশিরী বয়সী মষেদেরে নর্িয়াতনের পরে টকি থাকার জন্য ¹³	নর্িয়াতনের পরে টকি থাকা শশিদেরে জন্য ¹⁴	নর্িয়াতনের পরে টকি থাকা প্রাপ্তবয়স্ক পুরুষদেরে জন্য ¹⁵
নর্িয়াতনের পরে টকি থাকা কনৈদ্রিক	বাচাটরি সবচয়ে বশি আগ্রহে বমিয়গুলোতে উসাহতি করুন	নর্িয়াতনের পরে টকি থাকা কনৈদ্রিক
নরিাপতার অধিকার	সন্তানেরে নরিাপতা নশ্চিত করুন	নরিাপতার অধিকার
গোপনীয়তার অধিকার	সন্তানকে স্বসর্তা দিন	গোপনীয়তার অধিকার
মর্যাদার অধিকার এবং আত্মনয়িন্ত্রণাধিকার	উপযুক্ত গোপনীয়তা নশ্চিত করুন	মর্যাদার অধিকার এবং আত্মনয়িন্ত্রণাধিকার
বমৈম্বহীনতা	সদিধান্ত গ্রহণে শশিকে জড়তি করুন	বমৈম্বহীনতা
কোন কষতি করবনে না	প্রতিটি শশির সাথে নরিপক্ষে ও সমান আচরণ করুন	কোন কষতি করবনে না
	বাচাদরে স্বাভাবিক অবস্থায় প্রত্য়াবর্তনকে শক্তিশালী করুন	

নর্িয়াতনের পরে টকি থাকা শশির জন্য একবার একজন তদন্ত কর্মী নযিক্ত করার পরে তদন্ত কর্মীকে অবশ্যই হালকাভাবে তদন্ত ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়া পরিচালনা করত হবে নম্নলিখিতধাপগুলো দয়ি গর্ততি ব্যবস্থাপনা দয়ি:

¹³ জবিতি এওয়ার ন্যূনতম মানগুলো (আসন্ন) এবং আন্ত:এজন্সি জবিতি তদন্ত ব্যবস্থাপনার (জবিতি কসে ম্যানজমেন্ট) নর্িদশেকিগুলো <https://gbvresponders.org/response/gbv-case-management/>

¹⁴ তদন্ত ব্যবস্থাপনা এবং শশি সুরকয়ার জন্য আন্ত:এজন্সি নর্িদশেকিগুলো http://www.cpcnetwork.org/wp-content/uploads/2014/08/CM_guidelines_ENG.pdf এবং যোন নর্িয়াতনের পরে টকি থাকা শশিদেরে যত্নেরে জন্য <https://gbvresponders.org/response/caring-child-survivors/>

¹⁵ যোন হামলার পরে টকি থাকা পুরুষদেরে জন্য আইআরসির নর্িদশেনা; ধরষণের পরে টকি থাকাদেরে জন্য বিশ্ব স্বাস্থ্য সংস্থার শয্যার পাশে চর্কিসার ব্যবস্থাপনা <https://www.who.int/reproductivehealth/publications/emergencies/924159263X/en/> এবং যোন হামলার পরে টকি থাকাদেরে জন্য আইআরসির শয্যার পাশে যত্ন <https://gbvresponders.org/response/clinical-care-sexual-assault-survivors/>

1. শুভেচ্ছা এবং সান্ত্বনা দাননিরিয়াতনের পরে টকি থাকা শশিরূ জন্য - এটি দিয়ে ব্যক্তিটির সঙ্গে তদন্ত কর্মীর সম্পর্ক তরৈ করার প্রথম সুযোগ হয় (এবং নিরিয়াতনের পরে টকি থাকা শশিদরে ক্ষত্রে তাডরে যত্নকারীডরে সঙ্গে) আরবশিবস্তুতার সম্পর্ক তরৈ শুরু হয়। নিরিয়াতনের পরে টকি থাকা ব্যক্তিকে বশিবাস ও যত্ন করার প্রয়োগ জন অনুভব করা এবং নিরিয়াতনের পরে টকি থাকা ব্যক্তিটি তার সঙ্গে নপীডনের অভিজ্ঞতা প্রকাশ করার সাথে এবং কী পদকক্ষেপে নতি হব তাই ইচ্ছা প্রকাশ করা।
2. অর্জন করুন অবহতি সমমতি (এবং/বা নিরিয়াতনের পরে টকি থাকা শশিদরে ক্ষত্রে এবং শশিরূ বয়স এবং বকাশরে স্তররে উপর নিরির কর সমমতি আডায় করুন) - নিরিয়াতনের পরে টকি থাকা ব্যক্তিটির জন্য (এবং নিরিয়াতনের পরে টকি থাকা শশিরূ ক্ষত্রে তাডরে যত্নকারীডরে) কী ঘটতে যাচ্ছে তা বুঝতে পাড়া, যত্ন এবং পরষিবোর বকিল্পগুলাে এবং এ সম্পর্কতি সুবাধা এবং বুঁকগুলাে বুঝতে পাড়া এবং এগযিে যাওয়ার অনুমতি পাওয়া গুরূত্বপূর্ণ। লক্ষ্য করুন যাে অনুসরণ করা হব এম্ন প্রতটি পরষিবোর জন্য পৃথক সমমতি/সায় এর প্রয়োগ জন রয়ছে।
3. নিম্নলিখতি মূলযায়ন পরিচালনা করুন:
 - i. নিরিপত্তুার প্রয়োগ জনগুলাে, যার ফলে নিরিয়াতনের পরে টকি থাকা ব্যক্তি: অপরাধীর আরও ক্ষতি থকে; অন্যরে প্রতশিোধ নেওয়া থকে; এবং কলঙ্ক থকে নিরাপদ কনি তা নিরিয়য় করা
 - ii. স্বাস্থ্যরে জন্য প্রয়োগ জনীয় বযিয়গুলাে, সেই সূত্রে জরুরি/অজরুরি চকি□সা/সুপারশি প্রয়োগ জন কনি তা নিরিধারণ করা
 - iii. মনোসামাজকি প্রয়োগ জনগুলাে, সেই সূত্রে নিরিয়াতনের পরে টকি থাকা ব্যক্তির কাজ করার বর্তমান স্তরটির অবস্থান নিজে ক্ষতি এবং আত্মহত্যা করার চন্তাসহ চকি□সা এবং/অথবা নিরাপত্তা বযিয়ে উদ্বগে প্রকাশ করছে কনি তা নিরিধারণ করা
 - iv. আইনী/ন্যায়বচাররে প্রয়োগ জনগুলাে, সেই সূত্রে নিরিয়াতনের পরে টকি থাকা ব্যক্তি (এবং নিরিয়াতনের পরে টকি থাকা শশিদরে ক্ষত্রে, তাডরে তত্বাবধায়ক) সহজলভ্য বচার ব্যবস্থার মাধ্যমে আইনী পদক্ষেপে গ্রহণে আগ্রহী কনি তা নিরিধারণ করা
4. তরৈ করুন তদন্ত কাজরে পরকিল্পনা মূল এবং আশু প্রয়োগ জনরে ভিত্তিতে এবং নিরিয়াতনের পরে টকি থাকা ব্যক্তির ইচ্ছার উপর ভিত্তি করে (এবং নিরিয়াতনের পরে টকি থাকা শশিরূ ক্ষত্রে, তাডরে যত্নকারী) কনে শরতে কনে পরষিবোগুলাির প্রয়োগ জন হব।
5. সরবরাহ করুন বা সুপারশি করুন প্রয়োগ জনীয় পরষিবোগুলাে চারটি প্রধান ক্ষত্রে পরমিাপ করাে অগ্রাধিকাররে ভিত্তিতে খুব বশে প্রয়োগ জনীয় ন্যুনতম পরষিবোগুলাে:
 - i. **নিরাপত্তা ও সুরক্ষা** পুনরায় নিরিয়াতন থকে
 - ii. **হাসপাতালে শয্যাপারশ্বে স্বাস্থ্যসবো এবং চকি□সা**
 - iii. **তা□ক্ষণকি** এবং দীর্ঘমহোদীমনোসামাজকি সহায়তা
 - iv. **ন্যায়বচার পাওয়ার অধিকার**
6. অনুসরণ এবং পরষাবকেষণ করা নিরিয়াতনের পরে টকি থাকা লোকরো প্রয়োগ জনীয় পরষিবো নিশ্চতি করতে এবং নিরিয়াতনের পরে টকি থাকা অবস্থার কনেও উন্নতি মূলযায়ন করতে। নিরিয়াতনের পরে টকি থাকা ব্যক্তি এবং তদন্ত কর্মীকে অনুগামী সভা প্রথম বঠেকরে পর থকে নেওয়া

পদক্ষেপেগুলিতে "একে অপরকে হালনাগাদ করার" এবং অন্যান্য বিষয়ের মধ্যে দীর্ঘম্যাদী প্রয়োজনগুলো এবং যত্ন নিয়ে আলোচনা করার অনুমতি দেয়। অনুগামী সভাগুলো তদন্ত কর্মীদের নরিযাতনের পরে টিকে থাকা ব্যক্তির নরিপততার পরিস্থিতি পুনরায় মূল্যায়নের সুযোগ দেয়।

চারটি প্রধান ক্ষেত্রে ন্যূনতম পরিসেবোগুলি অন্তর্ভুক্ত রয়েছে:

নরিপততা

- **নরিপততার কর্ম পরিকল্পনা:** যদি মূল্যায়ন চলাকালীন সময়ে নরিধারতি হয় যে নরিযাতনের পরে টিকে থাকা ব্যক্তি নরিপদ নয়, তদন্ত কর্মীকে নরিযাতনের পরে টিকে থাকা ব্যক্তিকে সঙ্গে নিয়ে সুরক্ষা এবং নরিপততা সংস্থাগুলির সুপারিশের সংমিশ্রণ এবং একটি পৃথক নরিপততা পরিকল্পনার উন্নয়নসহ সহ একটি নরিপততা কার্যকরী পরিকল্পনাকে অগ্রাধিকার দিতে হবে।

সবাস্থ্য

যেই বা শারীরিক নরিযাতনের পরে টিকে থাকা ব্যক্তিদের মূল্যায়নে সবচেয়ে বেশি গুরুত্বপূর্ণ হচ্ছে চিকিৎসা পরিসেবা দরকার কনি তা ঠিক করা। আঘাত পাওয়া এবং/ বা ব্যথার অভ্যোগ এবং/ অথবা হামলার সময় এবং/ অথবা হামলার প্রকৃতি এবং/ অথবা প্রমাণ সংগ্রহের জন্য চিকিৎসা সবার আশু প্রয়োজনীয়তা নরিনতি হয়। যদি গত ১২০ ঘন্টার মধ্যে কোনও যেই নরিপাউন ঘটে থাকে তবে জরুরী চিকিৎসা সবে প্রয়োজন, যহেতে এটি জীবন রক্ষার চিকিৎসা বধিনারে জন্য এটাই নরিদর্শিত সময়কাল। যদি ১২০ ঘন্টারে বেশি সময় অতিবাহতি হয় যায় তবে তখনও আঘাত এবং ব্যথার উপস্থিতির জন্য চিকিৎসা সবে জরুরী হতে পারে। **জরুরী (যমেন: তাৎক্ষণিক) চিকিৎসা পরিসেবোগুলো** প্রয়োজন হতে পারে:

- এইচআইভি প্রতিরোধ: যদি যেই নরিযাতনের পরে টিকে থাকা ব্যক্তিকে ৩ দিনের (৭২ ঘন্টা) মধ্যে এইচআইভি পোস্ট-এক্সপোজার প্রফাইল্যাক্সিস গ্রহনরে জন্য চিকিৎসা সবার সুপারিশ করা হয় তাহলে এইচআইভি সংক্রমণরে ঝুঁকি কমানো যতে পারে।
- গর্ভাবস্থা প্রতিরোধ: যদি যেই নরিযাতনের পরে টিকে থাকা ব্যক্তিকে ৫ দিনের (১২০ ঘন্টা) মধ্যে জরুরী গর্ভনরিোধ গ্রহণরে জন্য চিকিৎসা সবার সুপারিশ করা হয় তবে অঘাচতি গর্ভধারণরে ঝুঁকি কমানো যতে পারে।
- চিকিৎসার স্থিতিশীলতা/তীব্র আঘাত বা ব্যথারচিকিৎসা: আঘাতরে তীব্রতা এবং প্রকৃতির উপর নরিভর করে (অর্থাৎ হাড় ভাঙা, কষত বা অভ্যন্তরীণ আঘাত), জরুরী চিকিৎসা বিষয়ে মনোযোগরে নরিদর্শে দেওয়া হতে পারে।
- প্রমাণ সংগ্রহ: যদি যেই নরিযাতনের পরে টিকে থাকা ব্যক্তি আইনী উদ্দেশ্যে প্রমাণ সংগ্রহরে জন্য অনুরোধ করে, তবে একটি ডাক্তারি পরীক্ষার ব্যবস্থা করা এবং যত তাড়াতাড়ি সম্ভব নথিভুক্ত করা উচিত (৪৮ ঘন্টার মধ্যে)। যদি যেই নরিযাতনের পরে টিকে থাকা ব্যক্তি স্নান না করে বা পায়খানা ব্যবহার না করে থাকে তবে মুখ থেকে ১২ ঘন্টা পর্যন্ত এবং যেই থেকে ৪৮ ঘন্টা পর্যন্ত শূকরণ সংগ্রহ করা যতে পারে। যদি কোনও অনুপ্রবেশ না ঘটে তবে ৬ ঘন্টা পর্যন্ত শরীরে শূকরণ পাওয়া যায়। আঘাতরে তখ্য বস্তিতারতিভাবে নথিভুক্ত করা উচিত।
- দয়া করে লক্ষ্য করবনে যে কিছু গুরুতর এবং প্রাণঘাতী আঘাত সহজেই শনাক্ত করা যায় না কারণ ওগুলো শরীরে দৃশ্যমান নাও হতে পারে বা ওসব আঘাতরে কারণে শরীরে ব্যথা নাও থাকতে পারে (যমেন, পটে বা মস্তিষ্কে অভ্যন্তরীণ রক্তপাত, বা ভগনদের ইত্যাদি হতে পারে)।

যদি ব্যক্তিটির শারীরে আঘাত এবং ব্যথা না থাকে তবে যৌন নির্যাতন ১২০ ঘন্টারেও বেশি পূর্বে ঘটছে, এবং/অথবা আক্রমণটির প্রকৃতিতে শারীরিক সহিংসতা, স্পর্শ বা অনুপ্রবেশে অন্তর্ভুক্ত ছিল না। এসব ক্ষেত্রে চর্কি□সা পরষিবোগুলি উপকারী হতে পারে তবে তা জরুরি নয়। যৌন নিপীড়নের ১২০ ঘন্টারেও বেশি সময় পরে সর্বোচ্চ যৌন নির্যাতনের পরে টকি থাকা ব্যক্তির তখনো চর্কি□সার প্রয়োজন হতে পারে আরতাদের চর্কি□সা সর্বোচ্চ নতি দেয়া বা নিরু□সাহিত করা উচিত নয়। এজন্য জরুরি নয় এমন চর্কি□সা পরষিবোগুলি প্রয়োজনীয় হতে পারে:

- কলুমিডিয়া, গনোরিয়া এবং সফিলিসি সহ যৌন সংক্রমণে অ্যান্টিবায়োটিক দিয়ে চিকিৎসা করা উচিত; যদি চর্কি□সা না করা হয় তবে যৌন সংক্রমণের কারণে দীর্ঘস্থায়ী অসুস্থতা বন্ধ হতে পারে।
- মল বা মূত্র নিয়ন্ত্রণে রাখতে অসমর্থ হওয়া আঘাতের ফলে গুরুতর জটিলতাগুলি নির্দেশ করতে পারে যখন: ফস্টিউলা- বা মলদ্বারের মাংসপেশীর ক্ষতির জন্য অস্ত্রোপচারের প্রয়োজন পড়ে।
- যৌন নির্যাতনের পরে টকি থাকা ব্যক্তির প্রয়োজন এবং ইচ্ছার উপর সর্বাঙ্গীণ গর্ভপাত বিষয়ক যত্ন নিশ্চিত করবে¹⁶।

মনোসামাজিক

- **যৌন নির্যাতনের পরে টকি থাকা ব্যক্তি নিজের ক্ষতি এবং আত্মহত্যা করতে চায় কিনা তার মূল্যায়ন এবং/অথবা সঙ্কটজনক অবস্থায় ভারসাম্য আনার জন্য মনস্তাত্ত্বিক যত্ন**: নির্যাতনের পরে টকি থাকা ব্যক্তির নির্যাতনের অভিজ্ঞতা বিশেষত যৌন নির্যাতনের অভিজ্ঞতার জন্য অত্যন্ত গুরুতর প্রতিক্রিয়া জানাতে পারেন। নির্যাতনের পরে টকি থাকা ব্যক্তি নিজের ক্ষতি করতে পারেন বা আত্মহত্যার ঝুঁকিতে রয়েছেন এমন সতর্ক সংকেতগুলোর জন্য তদন্ত কর্মীর পক্ষে সতর্ক থাকা অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ হবে। যসেব কাজের ভার গ্রহণ করতে হবে তার মধ্যে রয়েছে: বর্তমান/অতীতনেজিরে-ক্ষতি করতে চয়েছে, কিনা /আত্মহত্যা করার চিন্তা করেছে, কিনা সেই অবস্থার মূল্যায়ন করা, ঝুঁকি পরামিতি করা; অনুভূতগুলো শনাক্ত করা এবং সহযোগিতা সরবরাহ করা, এবং একটি নিরাপত্তার কর্ম পরিকল্পনা তৈরি করা। যদি নির্যাতনের পরে টকি থাকা ব্যক্তি সক্রিয় সংকট নিয়ে উপস্থিতি হয় তাহলে তৎক্ষণাৎ হলেথ ক্লিনিকে বা নিরাপদ এবং তত্বাবধান করা হয় এমন কোথাও পাঠানোর সুপারিশ করুন
- **মানসিক সহযোগিতা**: বচির না করে, নির্যাতনের পরে টকি থাকাদের সঙ্গ তদন্তকর্মীদের নির্যাতনের পরে টকি থাকা কন্দ্রিক জড়িততা এবং মনস্তাত্ত্বিক প্রাথমিক সর্বোচ্চ মৌলিক বিষয়গুলো অন্তর্ভুক্ত করা
- **নির্যাতন বিষয়ে মৌলিক শিক্ষা প্রদান**: এটি নির্যাতনের পরে টকি থাকা ব্যক্তির প্রতিক্রিয়া বুঝতে এবং নিয়ন্ত্রণ করতে সাহায্য করে, এবং নির্যাতনের প্রভাব বুঝতে তাদের একবোরো নির্দেষ্ট কছি তথ্য দেয় এবং নির্যাতনের প্রভাব নিয়ন্ত্রণ করতে কৌশল প্রদান করে
- নির্যাতনের পরে টকি থাকা ব্যক্তিদের নির্দেষ্ট সমস্যা সমাধানে সাহায্য করা: যদি নিপীড়নের বিষয়টি সবাই জানে যায় তাহলে নির্যাতনের পরে টকি থাকা ব্যক্তির আবার নির্যাতন ও ক্ষতিকর পরিণতির অভিজ্ঞতা লাভ করে। কোন কোন স্থানে, নির্যাতনের পরে টকি থাকা শিশুদের হয়তো পুনরায় বিদ্যালয়ে ফিরে যাওয়ার অনুমতি নাও দেয়া হতে পারে বিশেষ করে যদি তারা নির্যাতনের পরে গর্ভধারণ করে। অববিহিত নারী এবং বয়সন্ধির ময়েদেরে হয়তো জোর করে অপরাধীদের সঙ্গ দেয়া হতে পারে বা অন্যান্য পারিবারিক মীমাংসা তাদের উপর চাপিয়ে দেয়া হতে পারে। বিবিহিত

¹⁶ <https://rescuenet.rescue.org/Interact/Pages/Section/SubFullOne.aspx?subsection=8528&SearchId=377821>

নারীদের তাদের পরিবার এবং গণেশী প্রত্যাখান করে আরকছু কিছু ক্ষেত্রে তাদের অনার কলিহি এবং ক্ষতি করা হয়। নরিযাতনের পরে টকি থাকা ব্যক্তি মনদরি আবার যতে বা গণেশীতে সাধারণভাবে “তাদের দখো যাবে” বলে লজ্জতি হতে পারে বা তাদের অন্যান্য ব্যক্তিগত সমস্যা থাকতে পারে।

নরিযাতনের পরে টকি থাকা ব্যক্তিদের সবচেয়ে ভালোভাবে নরিাময়রে একটি উপায় হচ্চে তাদের দৈনিক কাজকর্ম পুনরায় শুরু করা, যমেন: বদিযালয়ে যোগ দেওয়া বা নরিাপদ জায়গাগুলেতে যাওয়া, কারো সঙ্গে বাজারে যাওয়া, এবং ধর্মীয় ও গণেশী ভিত্তিক জমায়তে অংশগ্রহন করা। নরিযাতনের পরে টকি থাকা ব্যক্তিদের বন্ধুদের, পরিবার এবং গণেশীর সঙ্গে পুনরায় সংযোগ স্থাপনে সাহায্য করার জন্য তদন্তকারীদের অবশ্যই তাদের সঙ্গে কশল তরৈ করা দরকার।

○

নরিযাতনের পরে টকি থাকা শশুদের ক্ষেত্রে যত্নকারী এবং/বা অন্যান্য পরিবারের সদস্যদের পরামর্শ প্রদান করতে হবে। নরিযাতনের পরে টকি থাকা শশুদের ক্ষেত্রে তাদের নকিটবর্তী লোকেরো কীভাবে নরিযাতনের পরে তাদের সঙ্গে আচরণ করে তা তাদের প্রভাবিত করে। অনেকে পতি-মাতা যখন জানতে পারনে যে তাদের বাচ্চা নরিযাততি হয়েছে, বিশেষ করে যোনী নীপড়িনেরে শকার হয়েছে তখন তারা তীব্র প্রতিক্রিয়া জানায়। নরিযাতন বিষয়ে পতি-মাতার অনেকে ভুল তথ্য থাকতে পারে যে কারণে তারা রগে যতে পারে বা শশুদের দোষ দিতে পারে। যদি তা ঘটে তাহলে পরিবারগুলেতে তদন্তকারীদের পরামর্শ প্রদান করার প্রয়োজন পড়তে পারে। যত্নকারীদের খোলাখুলিভাবে (বাচ্চাদের সামনে না) নরিযাতন বিষয়ে তাদের অনুভূতি শয়োর করা এবং কীভাবে এসব তাদের ক্ষতিগ্রস্ত করছে এবং কীভাবে তারা নিজদের এবং তাদের শশুদের যত্ন করবে সে বিষয়ে তাদের তথ্য, সহযোগিতা এবং শিক্ষা প্রদানকে লক্ষ্য করে পরামর্শ দিতে হবে।

আইনী

আইনী প্রক্রিয়ার মাধ্যমে বিচার চওয়ার সিদ্ধান্ত একটি বড় ব্যাপার। আরনরিযাতনের পরে টকি থাকা ব্যক্তিদের (নরিযাতনের পরে টকি থাকা শশুদের ক্ষেত্রে, তাদের যত্নকারীদের) এ রকম একটি সিদ্ধান্তেরে বিষয় বিবেচনার জন্য পুরো তথ্য জানার প্রয়োজন রয়েছে। একটি সিদ্ধান্তে আসার জন্য সাধারণত নরিযাতনের পরে টকি থাকা ব্যক্তি/পরিবারগুলোর কিছু সময়েরে প্রয়োজন পড়ে। শুরুরে তদন্ত কার্যকর করার পরিকল্পনার সময়, নরিযাতনের পরে টকি থাকা ব্যক্তিকে আইনী বকিলপগুলো উপস্থাপন করা পুরোপুরি গ্রহনযোগ্য আরতারপরে তাদের ওগুলো নিয়ে আলোচনা করার জন্য সময় দয়ো উচিত।

কীভাবে আমরা নিশ্চিত হব যে নরিযাতনের পরে টকি থাকা ব্যক্তির ন্যূনতম যত্ন এবং সবার সাড়া পাচ্ছে?

ন্যূনতম যত্ন এবং সবার কর্মগুলো	ন্যূনতম মান অর্জনের পরমাপরে নিরীদশেক	ন্যূনতম মান অর্জনের জন্য প্রয়োজনীয় কাজগুলো	যাচাইকরণ
ন্যূনতম যত্ন এবং সবার প্রক্রিয়া #□: সহজলভ্য সবেগুলোর চিত্রসহ বিশদ বর্ণনা।	প্রকল্প এলাকায় □ ঘন্টার মধ্যে পাওয়া হলেথ, জবিভি এবং চাইলড প্রটেকশন সবেগুলো যা নরিযাতনের পরে টকি থাকা ব্যক্তির	• যেখানে স্থানীয় সবেগুলো সহজলভ্য সেখানে মানসম্মত পরিচালনার কার্যপ্রণালী এবং সুপারশিকৃত পদ্ধতিগুলোর রূপরখো সম্পর্কে জানার জন্য হলেথ, জবিভি এবং চাইলড প্রটেকশন বিভাগগুলোতে যোগাযোগ করুন	চিত্রসহ বিশদ ব্যখ্যা পাওয়া যায় এখানে

	<p>প্রয়োজন যথেষ্ট পরমাণে মটিয় বলে পরমাপ করা হয়েছে এগুলোসহ প্রতি ৬ মাসে দ্রুত চত্রিসহ বশিদ ব্যাখ্যা (রপডি সারভসি ম্যাপিং) সম্পন্ন করা</p>	<ul style="list-style-type: none"> • হলেথ, জবিভি এবং চাইল্ড প্রটেকশন সর্বো প্রদানকারীদের সাক্ষাৎকার গ্রহন করে মান সম্মত দ্রুত সর্বো চত্রিসহ ব্যাখ্যা (র্যাপডি সারভসি ম্যাপিং) টেম্পলেটে ব্যবহার করে দ্রুত সর্বো ছবিসহ বশিদ ব্যাখ্যা পরচালনা করুন • নরিযাতনের পরে টকি থাকা ব্যক্তির এই সর্বোগুলো পতে কিতো সময় লাগে তা প্রকল্প কার্যকরী এলাকা থেকে ধারণা করুন। (যদি □ ঘন্টার বর্শে সময়রে প্রয়োজন হয় আর নরিযাতনের পরে টকি থাকা ব্যক্তির সময়মতো ও গোপনীয়তার সঙগে সর্বোগুলো না পায় তাহলে সরাসরি সর্বো দেয়ার জন্য আইআরসির বনিয়োগ করার প্রয়োজন পড়বে-দেখুন প্রক্রিয়া #৩) • এক্সক্সক্স ব্যবহার করে সর্বোগুলো গুণগত মান পরমাপ করুন। (যদি সর্বোগুলো এইসব মানদণ্ড না মটিয় তাহলে সরাসরি সর্বো দেয়ার জন্য আইআরসির বনিয়োগ করার প্রয়োজন হবে-দেখুন প্রক্রিয়া #□)□ লক্ষ্য করুন যে গুণগত মান পরমাপরে জন্য দলের মধ্যে বশিমোয়তি কর্মীর প্রয়োজন 	
<p>ন্যূনতম যত্ন এবং সর্বো প্রক্রিয়া #□: একজন তদন্ত কর্মী নিয়োগ করুন</p>	<p>যখন ঘটনা ঘটে তখন একজন তদন্ত কর্মীকে একই স্থান বা কাছাকাছি জায়গা থেকে □□ ঘন্টার মধ্যে নিয়োগ দেওয়া হয়</p>	<ul style="list-style-type: none"> • যখনই আইআরসি চাইল্ড প্রটেকশন এবং/বা ডব্লিউপিই কর্মসূচী পরচালিত হয় সেখানে সুরক্ষা ভঙগে পরে নরিযাতনের পরে টকি থাকা ব্যক্তিদের তদন্ত কর্মী হিসেবে সর্বো ক্সার জন্য একই বা কাছাকাছি জায়গার চাইল্ড প্রটেকশন এবং/বা ডব্লিউপিই তদন্ত কর্মীদের নিয়োগ দেওয়া উচিত। একটা সাধারণ নিয়ম এই যে শিশুদের সুরক্ষার তদন্তগুলোর জন্য চাইল্ড প্রটেকশনের তদন্ত কর্মীদের এবং সুরক্ষা ভঙগে জন্য ডব্লিউপিই তদন্ত কর্মীদের নিয়োগ দনি। এই 	<p>প্রতটি স্বতন্ত্র তদন্ত সহজলভ্য থাকার জন্য (নরিযাতনের পরে টকি থাকাদরে বশিয়ে কোন শনাক্ত করা তথ্য ছাড়া) যসেব প্রমাণপত্র তদন্ত কর্মীর নাম ও তারখি নশিচতি করে</p> <p>চাইল্ড প্রটেকশন/ডব্লিউপিই তদন্ত কর্মীরা ছাড়া এবং/বা বহরিগত সহজলভ্য সর্বো</p>

		<p>দলগুনোর/কর্মী সদস্যরা সুরক্ষা ভাঙে জড়িয়ে পড়লে বপিরীত দলরে একজন তদন্ত কর্মীকে নিয়োগ দনি (অর্থো শিশুদের সুরক্ষার জন্য, যদি চাইল্ড প্রটেকশন কর্মীরা জড়িয়ে পড়ে তাহলে ডব্লিউপিহি তদন্ত কর্মীদের নিয়োগ দনি, এবং একইভাবে উলটোটা ঘটলে এর ঠিক উলটোটা করুন)</p> <ul style="list-style-type: none"> • যখনে কোন আইআরসি চাইল্ড প্রটেকশন বা ডব্লিউপিহি কর্মসূচী পরচালিত হয় না সখনে কন্ট্রোল টিমিকে দেখতে হবে যে একই জায়গায় বা সবচেয়ে নিকটতম জায়গায় অন্য আইআরসি কর্মীরা তদন্ত কর্মী হিসেবে কাজ করবে কি না (যমেন: স্বাস্থ্য বা শিক্ষা কর্মী) পূর্বেই তাদের চহ্নিতি করে রাখতে হবে যাত এই কর্মীদের (মূল বিষয়বস্তুগুলো, তদন্ত ব্যবস্থাপনা এবং হাসপাতালে শয্যাপারশ্বে যত্ন) সেই অনুসারে এবং অগ্রমি প্রশিক্ষিত করা যায়। এ ক্ষেত্রে চাইল্ড প্রটেকশন বা ডব্লিউপিহি টিএস এর দ্বারা প্রযুক্তগিত সহযোগিতা এবং তত্ত্বাবধান করতে হবে • যখনে কোন আইআরসি চাইল্ড প্রটেকশন বা ডব্লিউপিহি কর্মসূচীগুলো পরচালিত হয় না এবং অন্য কোন আইআরসি কর্মী নেই যত তদন্ত কর্মী হিসেবে কাজ করতে পারে সখনে চত্রিসহ বশিদ ব্যাখ্যা নর্দশে করবে যে কোন বহরিগত সবো প্রদানকারীকে তদন্ত কর্মী হিসেবে নিয়োগ দেওয়া যায়। পূর্বেই তাদের চহ্নিতি করে রাখতে হবে যাত এই সবো প্রদানকারীদের (মূল বিষয়বস্তুগুলো, তদন্ত ব্যবস্থাপনা এবং হাসপাতালে শয্যাপারশ্বে যত্ন) সেই অনুসারে এবং অগ্রমি প্রশিক্ষিত করা যায়। এ ক্ষেত্রে চাইল্ড প্রটেকশন বা 	<p>প্রদানকারীদের জন্য প্রশিক্ষণের নথি (যমেন: তারখি, বমিয়সূচী এবং অংশগ্রহনকারীদের উপস্থিতির তালিকা)</p>
--	--	---	---

		ডব্লিউপিহি টিএস এর দ্বারা প্রযুক্তিগত সহযোগিতা এবং তত্ত্বাবধান করতে হবে	
ন্যূনতম যত্ন এবং সবোগুলোর কার্যকলাপ #□: সরাসরি সরবরাহ করা ন্যূনতম নিরাপত্তা এবং পরতিরোধ, জরুরী হাসপাতালরে শয্যা পার্শ্ববে স্বাস্থ্যরে যত্ন এবং চিকিৎসা, এবং অব্যবহতি মনস্তাত্ত্বিক সবোগুলো এবং/বা ঐসব সবোগুলোর প্রতি সুপারিশ	তদন্তকারী কর্মীদের নিয়েগারে □□-□□ ঘন্টার মধ্যে নিরাপত্তা, স্বাস্থ্য, মনস্তাত্ত্বিক এবং আইনী প্রয়োজন পর্যায় সম্পূর্ণ করা মূল্যায়ন করার □□ ঘন্টার মধ্যে সবো দেওয়া হয় এবং/বা সুপারিশ করা হয় সবো এবং/বা সুপারিশরে উপর ভিত্তি করে কমপক্ষে একটা ফলো-আপ সভা অনুষ্ঠিত হয়	<ul style="list-style-type: none"> যেখানে আইআরসি হলেথ, শিশু সুরক্ষা এবং/বা ডব্লিউপিহি কর্মসূচীগুলো একই স্থানে বা জায়গায় ন্যূনতম সবো প্রদান করে, বা গ্রহনযোগ্য দূরত্বরে মধ্যে সবো প্রদান করে, সেখানে তদন্ত কর্মীরা নিশ্চিত করবে যে নির্যাতনরে পরে টকি থাকা ব্যক্তি এই সবোগুলো আইআরসি কর্মসূচীগুলো থেকে পাচ্ছে যেখানে আইআরসি এই ন্যূনতম সবোগুলোর কিছু অংশ বা পুরো অংশ প্রদান করে না, বা ওগুলো নির্যাতনরে পরে টকি থাকা ব্যক্তির গ্রহণযোগ্য দূরত্ব বা স্থানরে মধ্যে নেই, বা নির্যাতনরে পরে টকি থাকা ব্যক্তি বাইরে সহজলভ্য সবোগুলো পাওয়ার ইচ্ছা প্রকাশ করে; তদন্ত কর্মীরা নির্যাতনরে পরে টকি থাকা ব্যক্তিকে সেখানে কাছাকাছি দূরত্বরে মধ্যে এবং গুণমানরে মধ্যে যে সবো গুলোতে সুপারিশ করবে চিত্রসহ বশিদ ব্যাখ্যা সেইসব সহজলভ্য বহিরাগত ন্যূনতম সবোগুলো রফোর করবে যেখানে বর্তমান ন্যূনতম সবো দেওয়ার জন্য আইআরসি স্বাস্থ্য, শিশু সুরক্ষা এবং/বা ডব্লিউপিহি কর্মসূচীগুলো নেই, এবং যেখানে বাইরে ন্যূনতম সবোগুলো অনুপস্থিতি, সবোগুলো অনেকে দূরে রয়েছে বা ওগুলোর মান খুব খারাপ, কান্ট্রি প্রোগ্রামরে উচতি সেখানে একজন পূর্ণকালীন চাইল্ড প্রটেকশন বা ডব্লিউপিহি তদন্ত কর্মীকে উপস্থিতি করা এবং তার জন্য অর্থ বরাদ্দ করা। অথবা বহিরাগত ন্যূনতম সবো প্রদানকারীদের (উদাহরণস্বরূপ: 	প্রতিটি স্বতন্ত্র তদন্তরে জন্য যে নথি মূল্যায়নরে তারিখ নির্দেশে করে, সবো প্রদানরে ধরণ এবং তারিখ এবং/বা সুপারিশ, এবং অনুগামী সভার তারিখ পাওয়া যাবে... (নির্যাতনরে পরে টকি থাকা ব্যক্তির বিষয়ে কোন শনাক্ত করা তথ্য ছাড়া) যেসব দেশে স্বাস্থ্য, শিশু সুরক্ষা বা ডব্লিউপিহি কর্মসূচীগুলো, দেশভিত্তিক কর্মসূচীর রূপরেখা তৈরি করা নথি এবং চাইল্ড প্রটেকশন বা ডব্লিউপিহি সাড়ার জন্য অর্থ বরাদ্দ এবং/বা অন্যান্য সাড়া দেওয়ার সক্ষমতা নেই (বা পরাপ্ত পরমাণে নেই) সেখানে প্রশিক্ষিত সমাজ কর্মী/পরামর্শদাতা উপস্থিতি করা, নির্যাতনরে পরে টকি থাকা ব্যক্তি এবং সঙ্গী কর্মীকে শহরে আসার জন্য যাতায়াতরে অর্থ দেওয়া) এবং/বা সহজলভ্য কর্মীদের/সবোগুলোর

		<p>প্রশিক্ষণ, প্রয়োজনীয় জনসিপত্র সরব রাহ) জন্ম অর্থ বরাদ্দ করা এবং সক্ষমতা বৃদ্ধির কর্মকান্ড পরচালনা করা</p> <ul style="list-style-type: none"> • সুপারিশের চুক্তিগুলো এবং তথ্য ব্যবস্থাপনার নীতিগুলোর বিষয়ে সর্বো প্রদানকারীরা যাতো মান সম্মত পরচালনার কার্যপ্রণালী পায় এজন্য শিশু সুরক্ষা এবং ডব্লিউপিহি কর্মসূচীতে যোগাযোগ করুন। যদি এগুলো প্রস্তুত না থাকে বা ন্যূনতম মান অনুসরণ না করে তাহলে কন্ট্রোল প্রোগ্রামের এগুলোকে প্রস্তুত ও এগুলোর মান নিশ্চিত করা প্রয়োজন 	<p>বাইরে সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্ম প্রশিক্ষণ এবং জনসিপত্র সরবরাহের জন্ম বিনিয়োগ করা</p> <p>সুপারিশ এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা চুক্তিগুলো সহজলভ্য...</p>
--	--	--	---